

La process communication

Référence : RESEP009

Durée : 1 jour

Certification : **Aucune**

CONNAISSANCES PREALABLES

- Aucunes.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Tout manager ayant une relation hiérarchique et une responsabilité d'encadrant d'équipe.

OBJECTIFS

- Développer des stratégies individuelles utilisables pour optimiser la disponibilité intellectuelle et émotionnelle compromise par les stress négatifs. • Eviter les mécanismes déclencheurs du stress négatif. • Identifier les types de personnalité des collaborateurs afin d'interagir facilement. • Maîtriser l'outil de compréhension conçu par Taibi Kahler.

CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Management des équipes et des personnes

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Introduction à la process communication

- Présentation de Taibi Kahler
- Qu'est-ce que la Process Communication ?

Les 6 types de personnalités

- Empathique
- Travaillomane
- Persévérant
- Rêveur
- Promoteur
- Rebelle

Les canaux de communication

- Le canal nourricier
- Le canal directif
- Le canal interrogatif
- Le canal ludique

Les mode de perception

- Les émotions
- Les opinions
- Les pensées
- L'action
- La réaction

La mecommuniation et le stress

- Les niveaux de stress
- Les trois masques (attaquant, blâmeur et geignard)
- Les besoins psychologiques de chaque type de personnalité
- Utilité de la Process communication en gestion de stress : La compréhension et la réponse aux attentes de notre interlocuteur

Notre **référént handicap** se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.