

# Manager la Qualité de Vie au Travail

Référence : RSE008

Durée : 2 jours (14 heures)

Certification : Aucune

## Connaissances préalables

- Aucun prérequis

## Profil des stagiaires

- Encadrants, manager, RH, référents RPS, représentant du personnel, acteurs QVT, membres du CSSCT

## Objectifs

- Comprendre le cadre réglementaire et les enjeux liés au risques psychosociaux (RPS)
- Comprendre les fondements de la non-discrimination
- Identifier les agissements sexistes et savoir réagir

## Certification préparée

- Aucune

## Méthodes pédagogiques

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## Formateur

- Consultant-formateur expert en Ressources Humaines et inclusion

## Méthodes d'évaluation des acquis

- Évaluation continue : quiz, exercices, mises en situation
- Auto-évaluation de fin de parcours + plan d'action personnel
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture
- Supports fournis : Fiche synthèse "Les 6 dimension QVT" ; Modèle de diagnostic simplifié : Plan d'action QVT prêt à adapter ; Tableau de bord indicateurs QVT

## Contenu du cours

### 1. Jour 1 – Comprendre la QVT et son cadre d'action

## 2. Matin (3h30) – Fondamentaux de la Qualité de Vie au Travail

- Objectif : Poser une définition claire, partagée, et actionnable de la QVT
- Définition officielle de la QVT (ANI 2013, ANI 2020)
- Les dimensions clés : sens au travail, reconnaissance, équilibre vie pro/perso, relations, santé...
- QVT, QVCT, bien-être, performance : démêler les concepts
- Les représentations sociales autour de la qualité de vie au travail
- Méthodes pédagogiques : Icebreaker "Ma vision de la QVT en un mot" ; Atelier de co-construction : carte mentale des leviers de QVT ; Étude de cas : diagnostic QVT d'une petite entreprise

## 3. Après-midi (3h30) – Cadre légal et obligations QVT / QVCT

- Objectif : S'approprier le socle réglementaire et les responsabilités de l'entreprise
- Obligations légales liées à la QVT/QVCT (Code du travail, Loi santé, ANI 2020)
- DUERP, RPS, égalité pro, santé mentale, harcèlement : la QVT comme démarche transversale
- Rôle des acteurs internes : dirigeant, manager, CSE, service de prévention
- Enjeux spécifiques aux TPME (moyens, culture, organisation)
- Méthodes pédagogiques : Apport juridique interactif (quizz, vrai/faux) ; Analyse de documents (DUERP, plans d'action QVT) ; Partage de pratiques entre participants

## 4. Jour 2 – Construire une démarche QVT sur mesure pour une TPME

### 5. Matin (3h30) – Diagnostiquer les besoins et prioriser les actions

- Objectif : Savoir lancer une démarche adaptée au terrain
- Les 3 étapes clés : diagnostic, co-construction, expérimentation
- Outils simples de diagnostic QVT : enquêtes, entretiens, indicateurs de terrain
- Priorisation : choisir ses combats et construire des actions réalistes
- Implication des salariés et communication interne
- Méthodes pédagogiques : Atelier pratique : créer un mini-diagnostic QVT ; Analyse de retours d'expérience TPME ; Travaux en sous-groupes : identification des freins et leviers

### 6. Après-midi (3h30) – Mettre en œuvre un plan d'action QVT

- Objectif : Savoir piloter une démarche de manière réaliste et progressive
- Les critères d'un plan d'action QVT réussi : simplicité, clarté, évaluation
- Articulation avec la stratégie d'entreprise : QVT et performance
- Évaluer les effets : indicateurs qualitatifs et quantitatifs
- Pérenniser la dynamique : ancrage, relais internes, célébration
- Méthodes pédagogiques : Construction en groupe d'un plan d'action QVT type (modèle fourni) ; Simulation de présentation à une équipe ou direction ; Quiz final de consolidation

Notre référent handicap se tient à votre disposition au [01.71.19.70.30](tel:0171197030) ou par mail à [referent.handicap@edugroupe.com](mailto:referent.handicap@edugroupe.com) pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.