

SAP ERP Operations - Processus dans l'administration des ventes

Référence : **SCM600-15**

Durée : **5 jours**

Certification : **Aucune**

CONNAISSANCES PREALABLES

- Avoir suivi la formation SAP01-17 - Introduction aux solutions SAP.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Chefs de projet. • Membres de l'équipe projet.

OBJECTIFS

- Être capable de naviguer dans l'application en toute autonomie. • Pouvoir expliquer le principe des entités organisationnelles et créer les données de base nécessaires. • Apprendre à dérouler les principaux processus SD, depuis l'élaboration d'un devis, la prise de commande, la livraison jusqu'à la facturation. • Comprendre comment procéder à l'édition des reporting standards associés. • Savoir expliquer les points d'intégration avec les autres modules SAP.

CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert SAP ERP Operations

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Structures d'entreprise dans l'administration des ventes

- Structures organisationnelles de SD

Vue d'ensemble des processus de l'administration des ventes

- Gestion des commandes
- Expédition
- Facturation

Données de base dans l'administration des ventes

- Vue d'ensemble de la fiche client
- Vue d'ensemble de la fiche article
- Vue d'ensemble de la fiche client-article
- Conditions pour la détermination du prix

Processus d'administration des ventes

- Détermination des données et opérations groupées

Introduction au contrôle de disponibilité

Documents de ventes (notions techniques de base)

Processus d'administration des ventes avec fabrication unitaire

- Gestion de l'avant-vente
- Fonction du type de poste
- Gestion des ordres de montage (fabrication sur commande)

Gestion des réclamations

- Demandes d'avoirs
- Retours
- Demandes de correction de factures
- Gestion étendue des retours

Analyse pour les processus d'administration des ventes

- Introduction aux outils de reporting SD

Introduction au rôle SAP "Commercial Interne"