

# SAP ERP Operations - Gestion des ventes

Référence : **SCM605-15**

Durée : **5 jours**

Certification : **Aucune**

## CONNAISSANCES PREALABLES

- Avoir suivi la formation SCM600-15 - SAP ERP Operations - Processus dans l'administration des ventes.

## PROFIL DES STAGIAIRES

- Membres de l'équipe projet chargés de la gestion des commandes client.

## OBJECTIFS

- Être capable de décrire et paramétrer les structures organisationnelles de l'administration des ventes, ainsi que les documents de ventes, les types de postes, les types d'échéances. • Comprendre comment utiliser des documents de vente spécifiques pour la vente au comptant, la vente en consignation, la vente avec contrats. • Apprendre à configurer des fonctions complémentaires telles que les documents incomplets et les partenaires. • Savoir créer les données nécessaires pour la mise en oeuvre des listes, des exclusions, des substitutions d'articles, des remises en nature.

## CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert SAP ERP Operations

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

### Introduction au processus d'administration des ventes

### Structures d'entreprise dans l'administration des ventes

### Gestion des commandes client

### Pilotage des documents de vente

- Principes de base
- Type de document de vente
- Type de poste
- Type d'échéances

### Flux des données et pilotage de la copie

### Opérations commerciales spéciales

- Vente au comptant

- Commandes urgentes
- Consignation
- Livraisons gratuites

### Documents incomplets

### Partenaires

### Contrats cadres

- Contrats en quantité
- Contrats en valeur

### Détermination de l'article, liste d'articles et exclusion

### Remise en nature

### Atelier récapitulatif