

# Gouvernance et best practices de la DSI

Référence : **SEAGOUVDSI**

Durée : **2 jours**

Certification : **Aucune**

## CONNAISSANCES PREALABLES

- Aucunes.

## PROFIL DES STAGIAIRES

- Décideurs et responsables métiers, quelle que soit leur fonction, responsables financiers et des Systèmes d'Information, ingénieurs et chefs de projet, consultants et auditeurs.

## OBJECTIFS

- Elaborer une feuille de route intégrant les aspects : stratégie, architecture, RSE, Green IT, pilotage, conduite du changement, digital factory, etc. synonyme de DSI performante et innovante..
- Examiner les meilleures pratiques managériales des systèmes d'information et s'inspirer des meilleurs (GAFAMI, NATU, BATX).
- Présenter et étudier l'ensemble des référentiels internationaux de gouvernance et des meilleures pratiques de la profession pour mieux piloter sa DSI et augmenter sa valeur ajoutée à l'entreprise.

## CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Méthodologie - Modélisation

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

### Des outils managériaux de pointe pour l'informatique

- Pourquoi l'informatique est-elle la fonction la plus complexe à gérer de l'entreprise
- Le DSI, premier leader et manager d'entreprise, promoteur des « Best Practices » et de la « Bonne Gouvernance » pour préparer la transformation numérique d'entreprise

### Les principes de bonne gouvernance informatique et numérique

- Les principes de gouvernance, ou comment assurer à ses actionnaires et à ses dirigeants que l'organisation est bien gérée

- Les cinq piliers de la gouvernance informatique selon l'ISACA
- Les six dimensions de la gouvernance informatique selon l'ISO38500
- L'importance du positionnement du DSI au sein du comité de direction

### Les principaux référentiels informatiques

- Meilleures pratiques : les différentes interprétations et définitions
- CobiT : l'outil d'audit officiel de la fonction informatique
- ITIL : le référentiel des processus informatiques
- ISO 2700x : la gestion de la sécurité de l'information
- Prince2 : la gestion de projet des projets SI

- CMM / CMMI : évaluer le niveau de la maturité de la gestion de projet
- XP, Scrum ou Kanban It : les méthodes agiles de la gestion de projet
- P3O : la Gestion de Portefeuille de Projets
- CISQ : la qualité logicielle

### **Les référentiels métier s'appliquant à l'informatique**

- ISO 9001 : l'approche générale par la qualité
- L'Analyse de la valeur : la principale méthode d'optimisation et d'innovation
- BPR-BPM : le reengineering des processus
- PMBOK : le référentiel universel de la gestion de projet
- Lean Six Sigma : améliorer la performance de ses processus

### **Transformation numérique : les facteurs clés de succès**

- Les leçons des premières transformations numériques : la vision 333

- Les leçons des GAFAM
- La digital factory

### **Développer une stratégie numérique pertinente**

#### **De la gestion de portefeuille à la gestion de projets**

#### **Modèles d'organisation de la DSI**

#### **Piloter efficacement les Systèmes d'Information**

- Le tableau de bord prospectif ou « Balanced Scorecard »
- Comment aligner ses indicateurs de performance avec sa stratégie
- Benchmarking : mise en œuvre, résultats, limites

Notre **référent handicap** se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à [referent.handicap@edugroupe.com](mailto:referent.handicap@edugroupe.com) pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.