

## **IPC Management Systems Auditor (CMSA) : maîtriser l'audit externe selon l'ISO 19001 et l'ISO 17021**

Référence : **SECCMSA**

Durée : **5 jours (35 heures)**

Certification : **PECB IPC Certified Management System Auditor (CMSA)**

### **CONNAISSANCES PRÉALA**

Avoir suivi une formation de type "Lead Auditor" ou équivalent d'au moins 40 heures

Avoir une connaissance de base de la structure commune (Annexe SL / HLS) et des exigences des normes de systèmes de management (MSS)

Avoir une bonne maîtrise de l'anglais est fortement recommandée. Les supports de cours officiels et les examens de certification sont souvent en anglais

### **PROFIL DES STAGIAIRES**

Cette formation s'adresse aux auditeurs expérimentés et aux consultants visant des missions d'audit tierces parties pour des organismes de certification

### **OBJECTIFS**

Comprendre les concepts fondamentaux de l'audit (principes, types, approche basée sur les risques) et la corrélation entre les normes ISO 19011:2018 (lignes directrices pour l'audit) et ISO 17021-1 (exigences pour les organismes de certification)

Maîtriser le processus d'audit de certification de bout en bout : de la planification (plan d'audit, revue documentaire, constitution de l'équipe) à la conduite (réunion d'ouverture, collecte de preuves, entretiens)

Savoir formuler des constatations d'audit (non-conformités majeures/mineures, opportunités), rédiger un rapport d'audit clair et précis, et assurer le suivi des actions correctives jusqu'à leur clôture

Être capable de gérer un programme d'audit complet (définition des objectifs, gestion des risques du programme, sélection des équipes) et évaluer la compétence des auditeurs

### **CERTIFICATION PRÉPARÉE**

La certification PECB IPC Certified Management System Auditor (CMSA) est composée de 2 examens distincts :

1/ le CMSA : Examen rédactionnel à livre ouvert (Normes ISO 19011/17021, supports de cours, notes personnelles, dictionnaire) composé de 10 questions basées sur les 3 domaines de compétences. Score requis : 70 % de bonnes réponses.

2/ L'Auditor Behavior Exam : QCM à livre fermé composé de 20 questions, durée de 30 minutes. Score requis : 80 % de bonnes réponses

### **MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire

Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage

La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions

Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

### **FORMATEUR**

Consultant-formateur expert Cybersécurité

### **MÉTHODES D'ÉVALUATION DES ACQUIS**

Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire

Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire

Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

### 1. JOUR 1 : Maîtriser le processus et les principes de l'audit de certification

Le processus et les principes de l'audit de certification

La structure commune des normes de SM et aux types d'audit (première, seconde, tierce partie)

La maîtrise du processus de certification selon l'ISO/IEC 17021-1 (Stage 1, Stage 2, suivi et re-certification)

La rédaction des constats (non-conformités) et la présentation des conclusions

### 2. JOUR 2 : Développer les compétences et responsabilités de l'auditeur

Les compétences et les responsabilités de l'auditeur de SM

La définition des critères de compétence, d'évaluation et de maintien des compétences

Les principes d'audit (intégrité, objectivité, indépendance)

La gestion de la confidentialité, des conflits d'intérêts et des responsabilités légales

### 3. JOUR 3 : Planifier et conduire l'audit de SM

La planification et la conduite des audits de SM

L'application de l'approche basée sur les risques à la planification de l'audit

L'élaboration du plan d'audit, la détermination de la durée et la constitution de l'équipe

Les techniques de conduite d'audit : réunion d'ouverture, collecte de preuves (entretiens, échantillonnage) et réunion de clôture

### 4. JOUR 4 : Mettre en pratique et réviser les 3 domaines

La revue approfondie des 3 domaines de compétences à travers des scénarios pratiques

L'analyse de cas concrets (rédaction de non-conformités, évaluation d'un plan d'actions correctives)

### 5. JOUR 5 : Préparer l'examen PECB CMSA

Révision des points clés abordés tout au long de la formation

Présentation détaillée de l'examen (structure, format et thématiques abordées)

Conseils et astuces pour réussir l'examen (méthodologie, gestion du temps, etc.)

Notre référent handicap se tient à votre disposition au [01.71.19.70.30](tel:01.71.19.70.30) ou par mail à [referent.handicap@edugroupe.com](mailto:referent.handicap@edugroupe.com) pour vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure .