EduGroupe
Accompagner pour réussir

# Certified Lead Crisis Manager - ISO22361 (certification comprise)

Référence : **SECCRISIS** Durée : **5 jours (35 heures)** Certification : **CLCM**

## Connaissances préalables

- 1-Avoir quelques notions sur les concepts, les principes et les processus de gestion de crise
- 2-Avoir des connaissances de base en langue anglaise car le support de cours est disponible uniquement en anglais

## Profil des stagiaires

- 1-Toute personne responsable de la mise en œuvre d'une capacité, d'un plan et d'une structure de gestion des crises au sein d'une entreprise
- 2-Les chefs et les membres d'une cellule de crise
- 3-Les personnes qui souhaitent acquérir des connaissances poussées en gestion de crise
- 4-Les personnes qui souhaitent entamer ou faire évoluer leur carrière en gestion de crise
- 5-Les conseillers, les experts et les professionnels indépendants qui désirent acquérir une bonne compréhension des exigences de la norme ISO 22361

## Objectifs

- Comprendre les bases et les concepts de la gestion de crise conformément à la norme ISO 22361:2022
- Mettre en place, pérenniser et améliorer en continu un système de gestion de crise incluant le leadership, la structure, la culture et les compétences
- Savoir anticiper, analyser, éviter et se protéger des situations de crise
- Savoir réagir face aux crises et en tirer des enseignements de façon à renforcer les capacités de management de toute entreprise
- Réussir l'examen Lead Crisis Manager et décrocher votre certification PECB Certified Lead Crisis Manager

## Certification préparée

PECB Certified Lead Crisis Manager. La certification remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification du PECB. Pour connaître tous les détails concernant les prérequis relatifs au passage de l'examen de certification en ligne, nous vous invitons à cliquer ici pour accéder à la documentation officielle du certificateur

## Méthodes pédagogiques

- 6 à 12 personnes maximum par cours, 1 poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions

## Formateur

- Consultant-Formateur expert Management de la sécurité

## Méthodes d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## Contenu du cours

### 1. Jour 1 : Généralités sur la norme ISO 22361 et sur la gestion de crise

- La norme ISO 22361:2022 et les modèles de gestion de crise
- Les bases de la gestion de crise
- Les méthodes généralistes de gestion de crise
- Les concepts de la gestion de crise
- La communication en situation de crise

### 2. Jour 2 : Mise en place du cadre de gestion de crise

- Le leadership
- La structure organisationnelle
- La culture de collaboration et d'adaptabilité
- Les compétences nécessaires pour surmonter une crise

### 3. Jour 3 : Prévention et préparation face aux crises

- L'anticipation des crises
- L'analyse des situations de crise
- La prévention et l'atténuation des crises
- La préparation à une ou plusieurs crises

### 4. Jour 4 et 5 : Résolution des crises et récupération

- Les réponses aux situations de crise
- La sortie de crise
- L'amélioration continue

### 5. Dernière demi-journée

- Passage de l'examen de certification Lead Crisis Manager (durée 3 heures)
- Il couvre les domaines de compétences suivants : les concepts et les principes fondamentaux de la gestion de crise

Notre référent handicap se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.