

# Management de la continuité (PCA/PRA)

Référence : **SEPCCA**

Durée : **2 jours**

Certification : **Aucune**

## CONNAISSANCES PREALABLES

- Bonne compréhension des systèmes d'information sur le plan organisationnel.

## PROFIL DES STAGIAIRES

- RSSI, DSI, managers concernés par la conception et la mise en œuvre d'un PCA/PRA.

## OBJECTIFS

- Comment mettre en œuvre un PCA. • Concept de SMCA. • Gouvernance du PCA. • La norme ISO 22301. • Le PCA dans la gestion de crise. • Le PCA dans la gestion des risques.

## CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Management de la sécurité

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

### Concept de SMCA

- Présentation de la norme ISO 22301
- Systèmes de management, continuité d'activité et approche processus
- Pourquoi un SMCA (Système de Management de la Continuité d'Activité) ?
- Pourquoi certifier son SMCA par un organisme indépendant ?
- SMCA et PDCA (Plan-Do-Check-Act). Que met-on dans le PDCA ?

### La norme ISO 22301

- Présentation des clauses 4 à 10 de l'ISO 22301
- Clause 4 (Contexte de l'organisme) : organisation, exigences légales, périmètre
- Clause 5 (Leadership) : engagement de la direction, politique de continuité, rôles et responsabilités
- Clause 6 (Planification) : actions face aux risques, objectifs de continuité et plan

- Clause 7 (Support) : ressources, sensibilisation, communication et informations documentées
- Clause 8 (Gestion des opérations) : analyse de risque et des impacts (BIA), protection, plans de continuité
- Clause 9 (Evaluation de performance) : mesure, analyse, audit, revue direction
- Clause 10 (Amélioration) : gestion des non-conformités et actions correctives

### Le PCA dans la gestion des risques

- Un PCA en théorie - définition et normes
- Comment s'y retrouver dans les termes PCA – PRA – DRP – BCP – PSI – PCU - etc.
- Comment aborder un PCA
- Le PCA en pratique
- Détails
- Les phases de mise en œuvre de la continuité et structure d'un PCA
- État des lieux et initialisation d'un PCA

- Étapes – acteurs
- BIA – analyse des risques

### **Comment mettre en œuvre un PCA**

- Comment bâtir la stratégie de continuité
- Besoins – scénarios – axes de solution - stratégie – décision

### **Le PCA dans la gestion de crise**

- Gestion des tests et Maintien en Conditions Opérationnelles (MCO)
- Formation – tests – exercices

- Points d'attention du MCO

### **Gouvernance du PCA**

- Compétences du RPCA
- Tableaux de bord
- Communication interne / externe
- Conclusion