

L'essentiel pour les nouveaux administrateurs Lightning Experience

Référence : SFADX201

Durée : 5 jours

Certification : Salesforce Certified Administrator

CONNAISSANCES PREALABLES

- 1-Avoir complété ce [trailmix](#) avant de venir en cours.
- 2-Avoir des connaissances de base en langue anglaise car le support de cours est en langue anglaise.

PROFIL DES STAGIAIRES

- 1-Administrateurs système Salesforce débutants.
- 2-Trailblazers qui cherchent à améliorer leurs compétences en matière de configuration, de maintenance et d'automatisation d'une organisation Salesforce.
- 3-Il s'agit également d'une excellente formation pour tous ceux qui cherchent à obtenir leur certification d'administrateur Salesforce.

OBJECTIFS

- Expliquer l'architecture Salesforce et la terminologie clé.
- Utiliser le cycle de vie du développement d'applications pour définir le processus de gestion du développement d'une application, de la conception à la version finale.
- Comparer différentes méthodes pour accorder aux utilisateurs l'accès aux fonctionnalités et aux données.
- Créer et personnaliser des applications pour répondre aux besoins de l'entreprise.
- Décrire des cas d'utilisation pour les outils de gestion et de validation des données.
- Analyser les indicateurs de performance clés avec des rapports et des tableaux de bord.
- Automatiser les processus métier à l'aide de fonctionnalités clés.
- Tirer parti de l'écosystème et des ressources Salesforce pour mettre en œuvre et maintenir votre organisation Salesforce.

CERTIFICATION PREPAREE

La formation ADX201 fait partie des formations recommandées pour préparer l'examen Salesforce Certified Administrator. La liste complète des pré-requis pour le passage de certification est fournie par Salesforce dans le [guide d'examen](#).

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Salesforce

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Principes fondamentaux de Salesforce

- Explorer Salesforce
- Architecture Salesforce

Responsabilités de l'administrateur

- Décrire le rôle d'un administrateur
- Planifier la réussite

Vue d'ensemble : tous les utilisateurs

- Informations sur l'entreprise et licences
- Exercice fiscal et devise
- Organiser et collaborer
- Gérer les utilisateurs
- Contrôles de sécurité de connexion

Accès aux fonctionnalités et sécurité des objets

- Profils
- Ensemble d'autorisations
- Sécurité au niveau du champ

Accès aux enregistrements Salesforce

- Propriété de l'enregistrement
- Valeurs par défaut à l'échelle de l'organisation
- Hiérarchie des rôles
- Règles de partage
- Équipes et partage manuel
- Règles de restriction

Personnaliser les fonctionnalités standard

- Vue d'ensemble de l'objet
- Champs standard et personnalisés
- Champs de relation
- Champs de formule personnalisés

Personnaliser l'interface utilisateur existante

- Applications
- Pages d'accueil
- Onglets et vues de liste
- Présentations de page
- Boutons, liens et actions
- Types d'enregistrements, processus métier et chemin d'accès

Créer au clic

- Créer un nouvel objet
- Formulaire dynamiques
- Créer un nouvel onglet personnalisé
- Créer et déployer un ensemble de modifications
- Présentation de page mobile

Automatisation déclarative

- Principes de base de l'automatisation
- Règles de validation
- Gérer des pistes et des requêtes
- Workflow et processus d'approbation
- Générateur de processus

L'avenir de l'automatisation : le flux

- Vue d'ensemble des flux
- Créer un flux pour mettre à jour un champ
- Créer et combiner des flux
- Déployer un flux avec un composant Lightning
- Ordre d'exécution

Gestion des données

- Sauvegarder les données
- Importer, exporter et mettre à jour des données
- Supprimer et transférer de masse
- Qualité des données et outils de nettoyage

Analytiques

- Composants du rapport
- Filtres et formules
- Mise en forme conditionnelle et graphiques
- Exportations et abonnements
- Tableaux de bord

Certification Salesforce Certified Administrator

- L'examen de certification Salesforce ne se déroule pas dans le cadre de la formation et il appartient au stagiaire de s'y inscrire via le webassessor
- Nous ne recommandons pas de passer l'examen directement à l'issue de la formation. Une préparation supplémentaire doit être fournie

Notre **référent handicap** se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.