EduGroupe
Accompagner pour réussir

Administration, enrichissement des capacités et automatisation de Salesforce

Référence : **SFADX211** Durée : **4 jours (28 heures)** Certification : **Salesforce Certified Advanced Administrator**

Connaissances préalables

- 1-Avoir suivi la formation "L'essentiel de l'administration pour les nouveaux administrateurs" ou avoir un minimum de 6 mois d'expérience en administration
- 2-Complétez également le trailmix suivant : https://trailhead.salesforce.com/fr/users/auser1343/trailmixes/administrative-essentials-for-experienced-admins-pre-work
- 3-Avoir des connaissances de base en langue anglaise car le support de cours est en langue anglaise

Profil des stagiaires

- 1- Administrateurs qui détiennent la certification Salesforce Certified Administrator ou qui ont au moins 6 mois d'expérience dans l'administration de Salesforce
- 2-Ce cours est un excellent cours de base pour les personnes qui cherchent à réussir leur certification Salesforce Certified Advanced Administrator ou à approfondir leurs connaissances et leurs compétences dans Salesforce

Objectifs

- Résoudre les problèmes liés aux modèles de sécurité complexes et modifier ces derniers en fonction des besoins de l'entreprise
- Identifier les types de relations disponibles dans Salesforce et l'utilisation appropriée de chacune d'entre elles
- Modifier une application Lightning pour répondre aux besoins de l'entreprise
- Améliorer la qualité des données avec des règles de validation et des fonctions de formule avancées
- Utiliser Flow pour résoudre les problèmes métier et augmenter la productivité
- Résoudre les erreurs de flux résultant de l'ordre d'exécution et des entrées de données non valides
- Planifier et créer un processus d'approbation
- Utiliser l'ordre d'exécution pour expliquer pourquoi les automatisations s'exécutent à des moments précis
- Déterminer quand configurer, acheter ou développer Salesforce
- Utiliser des techniques de création de rapports avancées pour analyser les données

Certification préparée

La formation ADX211 fait partie des formations recommande?es pour pre?parer l'examen Salesforce Certified Advanced Administrator. La liste comple?te des pre?-requis pour le passage de certification est fournie par Salesforce dans le guide d'examen

Méthodes pédagogiques

- 6 à 12 personnes maximum par cours, 1 poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions

Formateur

- Consultant-Formateur expert Administrateurs Salesforce

Méthodes d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

Contenu du cours

1. Protection de vos données

- Accès à l'organisation
- Autorisations d'objet
- Impact du partage
- Administration déléguée

2. Objets, champs et relations

- Création d'objets personnalisés
- Personnalisation des champs
- Relations principal-détails et de recherche
- Relations plusieurs à plusieurs
- Avantages des champs de relation
- Types de relations supplémentaires

3. Augmentation de l'efficacité avec les applications Lightning

- Création d'applications Lightning
- Sélection d'onglets
- Éditeur de présentation de pages
- Application d'actions rapides
- Type d'enregistrement et processus métier

4. Amélioration de la qualité des données

- Cycle de vie de qualité des données
- Application de la qualité des données
- Règles de validation et fonctions de formule
- Élimination des doublons

5. Salesforce Flow

- Identification du bon outil d'automatisation
- Présentation des flux
- Migration vers Flow
- Flow et l'ordre d'exécution

6. Flow (Flux) : élaboration de zéro

- Création d'un flux : les fondamentaux
- Création d'un flux : Ressources et éléments
- Gestion des collections
- Création d'un flux : Flux déclenché par un enregistrement

7. Flow (Flux) : considérations et dépannage

- Considérations
- Limitations
- Résolution de problèmes

8. Processus d'approbation

- Définition d'un processus d'approbation
- Création d'un processus d'approbation
- Dépannage d'un processus d'approbation

9. Audit et développement des automatisations

- Ordre d'exécution
- Outils d'audit
- Développement au-delà des automatisations

10. Création de rapports avancés

- Création de types de rapports personnalisés
- Rapports d'exception avec filtres croisés
- Données de compartimentage
- Création de rapports historiques
- Développement des résumés dans les rapports et les tableaux de bord

11. Certification Salesforce Certified Advanced Administrator

- L'examen de certification Salesforce ne se déroule pas dans le cadre de la formation et il appartient au stagiaire de s'y inscrire via le webassessor
- Nous ne recommandons pas de passer l'examen directement à l'issue de la formation. Une préparation supplémentaire doit être fournie

Notre référent handicap se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.