

# Création et gestion de sites Experience Cloud

Référence : SFADX271

Durée : 1 jour

Certification : Salesforce Certified Experience Cloud Consultant

## CONNAISSANCES PREALABLES

- 1-Avoir une solide compréhension des fonctionnalités et des concepts de Salesforce.
- 2-Avoir au moins six mois d'expérience de l'utilisation de Salesforce.
- 3-Avoir des connaissances de base en langue anglaise car le support de cours est en langue anglaise.

## PROFIL DES STAGIAIRES

- Administrateurs expérimentés qui sont responsables de l'installation, de la configuration et de la gestion des sites Experience Cloud dans leur organisation.

## OBJECTIFS

- Activer les expériences numériques dans votre organisation.
- Décrire les capacités des sites et leur fonctionnement.
- Créer un site Experience Cloud pour les ventes partenaires.
- Créer un site Experience Cloud pour une assistance en libre-service.
- Mesurer le succès d'un site à l'aide de tableaux de bord.
- Maintenir l'activité et les interactions sur le site grâce à des outils natifs.

## CERTIFICATION PREPAREE

La formation ADX271 fait partie des formations recommandées pour préparer l'examen Salesforce Certified Experience Cloud Consultant. La liste complète des pré-requis pour le passage de certification est fournie par Salesforce dans le [guide d'examen](#).

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Salesforce

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

### Aperçu de l'examen

- Présentation des sujets abordés dans l'examen
- Présentation des aspects pratiques relatifs à l'examen

### Expériences numériques

- Connaissance des expériences
- Compréhension du fonctionnement des sites
- Mis en œuvre d'expériences numériques
- Compréhension des types de déploiement
- Création des sites partenaires
- Exploitation des modèles de l'outil Générateur d'expériences pour créer rapidement des sites

### Sécurité et personnalisation

- Compréhension des limites du site, des licences et des utilisateurs
- Création et personnalisation de vos sites avec l'outil Générateur d'expériences
- Activation d'Experience Cloud pour mobile
- Ouverture aux audiences internationales grâce aux sites multilingues

### Sites en libre-service

- Compréhension des fonctionnalités d'un site en libre-service / public

- Enrichissement des possibilités grâce à l'outil Générateur d'expériences
- Classement d'articles, de questions et d'idées selon des catégories de données et des connaissances
- Elaboration d'un site à l'aide du modèle de service client
- Ajout de contenu CMS à votre site
- Création de sites réactifs avec les modèles de l'outil Générateur d'expériences

### Indicateurs de réussite

- Mesure du succès
- Installation d'une solution de tableaux de bord et d'informations sur les données depuis l'AppExchange

### Interactions sur le site

- Incitation à l'interaction
- Modération des sites
- Utilisation du système de réputation pour récompenser les membres de leur participation et reconnaître celle-ci
- Mise en avant d'experts dans des domaines précis avec le composant Personnes compétentes

### Certification Salesforce Certified Experience Cloud Consultant

- L'examen de certification Salesforce ne se déroule pas dans le cadre de la formation et il appartient au stagiaire de s'y inscrire via le webassessor
- Nous ne recommandons pas de passer l'examen directement à l'issue de la formation. Une préparation supplémentaire doit être fournie

Notre **référent handicap** se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à [referent.handicap@edugroupe.com](mailto:referent.handicap@edugroupe.com) pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.