

Fondamentaux de Einstein IA et Agentforce

Référence : SFIA001

Durée : 2 jours

Certification : Aucune

CONNAISSANCES PREALABLES

- 1- Il est recommandé :.
- 2- de posséder une certification Salesforce Administrator ou App Builder.
- 3- de bien connaître les fonctionnalités sans code de Salesforce Platform.
- 4- d'avoir des notions de Sales Cloud, Service Cloud, Salesforce Platform et Salesforce Flow.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Ce module Fondamentaux de Einstein IA et Agentforce s'adresse aux administrateurs, développeurs et architectes voulant implémenter Agentforce et des solutions d'IA générative pour leur entreprise.

OBJECTIFS

- Dans cette formation, les stagiaires vont :.
- Découvrir les capacités de l'intelligence artificielle générative Einstein.
- Apprendre comment Salesforce sécurise les informations générées par l'IA générative avec la couche de confiance Einstein.
- Découvrir le parcours des prompts et des réponses.
- Découvrir l'utilisation des prompts et mettre en place des modèles de prompts avec le générateur de prompt.
- Découvrir Agentforce et les capacités des agents.

CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Salesforce

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Présentation globale de l'IA dans Salesforce

- Comparaison de l'IA prédictive et générative
- Architecture de l'IA Einstein dans Salesforce
- Exemple d'outils IA générative sur Sales Cloud et Service Cloud

La couche de confiance Einstein

- Définition de la couche de confiance Einstein
- Parcours des invites
- Parcours des réponses

Générateur d'invite

- Découverte du générateur d'invite
- Découverte des hyperparamètres

- Modèle d'invite d'email commerciaux
- Modèle d'invite de génération de champs
- Modèle d'invite de résumé d'enregistrement
- Modèle d'invite Flex
- Association de flux avec les modèles d'invite

Agentforce

- Découverte d'Agentforce et des agents IA
- Blocs de construction d'un Agent
- Personnalisation des rubriques d'un Agent
- Personnalisation des actions d'un Agent
- Etendre les capacités d'un Agent avec un flux

Notre référent handicap se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.