

Création d'expériences guidées avec OmniStudio

Référence : **SFOMS435**

Durée : **5 jours (35 heures)**

Certification : **Salesforce Certified
OmniStudio Developer**

Connaissances préalables

- 1-Vous devez avoir une solide compréhension des concepts et des fonctionnalités de base de Salesforce, y compris des composants Web Lightning
- 2-Avoir une expérience de travail avec des bases de données relationnelles et une connaissance de JSON
- 3-Idealement, vous détenez l'accréditation Salesforce Administrator ou Salesforce Platform Developer I
- 4-Avoir complété le trailmix suivant avant de venir en cours : <https://trailhead.salesforce.com/fr/users/auser1343/trailmixes/build-guided-experiences-with-omni-studio-prework>
- 5-Avoir des connaissances de base en langue anglaise car le support de cours est en langue anglaise

Profil des stagiaires

- Ce cours est conçu pour les développeurs travaillant sur la plate-forme, les développeurs d'interface utilisateur, les architectes de solutions et les architectes techniques responsables de l'installation, de la configuration ou de la maintenance des appl
- Ce cours est recommandé à tous ceux qui souhaitent obtenir leur accréditation Salesforce Certified OmniStudio Developer

Objectifs

- Créer des FlexCards et élaborer une console d'interaction OmniStudio pour améliorer l'expérience client
- Créer des OmniScripts pour garantir un engagement productif et constant des utilisateurs
- Utiliser des procédures d'intégration pour exécuter des opérations complexes sur le serveur et incorporer des sources de données externes
- Créer et modifier des DataRaptors pour obtenir des données Salesforce, les transformer et les enregistrer à nouveau dans Salesforce
- Créer des matrices et des procédures de calcul pour réaliser des recherches de données et des calculs

Certification préparée

La formation OMS435 fait partie des formations recommandées pour préparer l'examen Salesforce Certified OmniStudio Developer. La liste complète des pré-requis pour le passage de certification est fournie par Salesforce dans le [guide d'examen](#)

Méthodes pédagogiques

- 6 à 12 personnes maximum par cours, 1 poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions

Formateur

- Consultant-Formateur expert OmniStudio

Méthodes d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

Contenu du cours

1. Introduction à OmniStudio

- Découverte des outils et ressources d'OmniStudio

2. Composants Web Lightning OmniStudio

- Découverte des avantages et des fonctionnalités des composants Web Lightning OmniStudio, ainsi que des types de composants

3. Consoles d'interaction FlexCards et Omnistudio

- Conception et élaboration de FlexCards parent et enfant
- Attribution de sources de données à des FlexCards, y compris des sources externes
- Configuration de champs pour afficher des données et paramétrer des actions pour lancer des OmniScripts à partir de FlexCards
- Configuration des menus volants des FlexCards afin qu'ils affichent des données supplémentaires
- Configuration des conditions de sorte à ce qu'elles affichent différents états de Flexcard
- Élaboration d'une console d'interaction OmniStudio

4. OmniScripts

- Conception et élaboration d'OmniScripts simples et complexes
- Configuration d'éléments OmniScript tels que des blocs de saisie anticipée
- Configuration de propriétés d'éléments telles que des conditions de branchement
- Configuration de la vérification d'erreur simple
- Ajout de données externes à un OmniScript
- Association d'un lanceur d'interaction à une barre d'outils de console

5. Procédures d'intégration et outils de données OmniStudio

- Découverte de la manière dont OmniStudio emploie les sObjects et les champs Salesforce
- Découverte de la manière dont les données circulent entre les OmniScripts et les procédures d'intégration
- Création de procédures d'intégration et de DataRaptors pour des OmniScripts et des FlexCards
- Utilisation d'un DataRaptor pour transformer des JSON de données FlexCard
- Élaboration de matrices et de procédures de calcul
- Test et résolution des problèmes de composants dans la console d'interaction OmniStudio

6. Certification Salesforce Certified OmniStudio Developer

- L'examen de certification Salesforce ne se déroule pas dans le cadre de la formation et il appartient au stagiaire de s'y inscrire via le webassessor
- Nous ne recommandons pas de passer l'examen directement à l'issue de la formation. Une préparation supplémentaire doit être

Notre référent handicap se tient à votre disposition au [01.71.19.70.30](tel:0171197030) ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.