

# Salesforce : Concepts de base de Data Cloud

Référence : SFSDC101

Durée : 3 jours

Certification : Aucune

## CONNAISSANCES PREALABLES

- 1/Complétez ce [trailmix](#) avant de venir en cours.
- 2/Vous devez avoir un niveau de compréhension de l'écrit avancé en anglais.
- 3/ Si vous utilisez votre ordinateur personnel et si une configuration est décrite dans [Guide de configuration logicielle](#), vous devez la compléter avant le début du cours.

## PROFIL DES STAGIAIRES

- 1/Cette formation Salesforce : Concepts de base de Data Cloud, s'adresse aux administrateurs et analystes d'entreprise qui participent aux implémentations Data Cloud de Salesforce.
- 2/elle est également recommandée pour tous ceux qui souhaitent obtenir leur accréditation Salesforce Data Cloud Consultant.

## OBJECTIFS

- Une fois cette formation terminée, vous saurez :
  - Découvrir les fonctionnalités et avantages de base de Data Cloud de Salesforce.
  - Utiliser les fonctionnalités clés de Data Cloud.
  - Différencier les types de modèles de données selon différentes techniques : structures de données normalisées ou non, et objets, champs et relations de modélisation de données, notamment les clés principales et mineures.
  - Utiliser le dictionnaire de données pour consigner les données et préparer leur ajout.
  - Relier et ajouter des données dans Data Cloud.
  - Harmoniser des données à l'aide du modèle Customer 360.
  - Relier différentes sources de données dans un même profil en configurant des ensembles de règles de vérification de l'identité, des règles de correspondance et des règles de rapprochement.
  - Utiliser des informations exploitables calculées et relevées en direct pour donner des renseignements complets en temps réel.
  - Créer des segments de données et des actions sur les données dans Data Cloud afin de cibler des audiences spécifiques.

## CERTIFICATION PREPAREE

La formation SDC101 fait partie des formations recommandées pour préparer l'examen Salesforce Certified Data Cloud Consultant. La liste complète des prérequis pour le passage de cette certification est fournie par Salesforce dans le [guide d'examen](#). L'examen de certification Salesforce ne se déroule pas dans le cadre de la formation et il appartient au stagiaire de s'y inscrire via le webassessor. Nous ne recommandons pas de passer l'examen directement à l'issue de la formation. Une préparation supplémentaire doit être fournie.

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Administrateurs Salesforce

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

### Présentation de Data Cloud de Salesforce

- Définition de Data Cloud de Salesforce
- Fonctionnalités et principaux avantages
- Utilisation de ses principales fonctionnalités
- Cas d'utilisation de Data Cloud

- Vérification des options d'approvisionnement et de configuration
- Identification des rôles et autorisations

### Généralités sur la modélisation de données

- Terminologie clé de la modélisation de données

- Identification des objets, des champs et des relations relatifs à la modélisation des données
- Comparaison des structures de données normalisées et non normalisées
- Clés principales et mineures

### Préparation des données

- Éthique en matière d'utilisation des données
- Identification des sources de données
- Consignation de données à l'aide du dictionnaire de données

### Modélisation de données avec Data Cloud de Salesforce

- Modèle de données Salesforce Customer 360
- Comparaison des types de modèles de données utilisés dans Data Cloud
- Définition des catégories d'objets Data Cloud
- Identification des fonctionnalités des clés principales et mineures dans Data Cloud

### Ajout de données

- Processus d'ajout de données
- Cas d'utilisation des espaces de données
- Identification des connecteurs et sources de données Data Cloud
- Fonctionnalités d'ajout de données dans Data Cloud
- Transformations de lot de données et de données relevées en direct

### Harmonisation des données

- Concepts clés de l'harmonisation de données
- Intérêt de l'harmonisation de données
- Fonctionnalités de mappage de Data Cloud

### Profils unifiés

- Vérification de l'identité
- Processus d'unification des profils
- Principales différences entre un profil unifié et un enregistrement de référence
- Configuration d'ensembles de règles de vérification de l'identité, de règles de correspondance et de règles de rapprochement
- Vérification des résultats de la résolution d'identité

### Informations exploitables issues des données

- Informations exploitables calculées
- Informations exploitables relevées en direct
- Principales différences entre informations exploitables calculées et relevées en direct
- Options pour rassembler des informations exploitables
- Cas d'utilisation des formules, des informations exploitables calculées ou relevées en direct et des opérateurs de segments

### Segmentation des données et actions sur les données

- Terminologie clé en matière de segmentation de données
- Création de segments de données dans Data Cloud
- Implémentation dans la segmentation d'informations exploitables calculées et de valeurs suggérées
- Publication de segments de données à l'aide d'activations
- Déclenchement d'automatisations ciblées et d'intégrations à l'aide d'actions sur les données

Notre référent handicap se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à [referent.handicap@edugroupe.com](mailto:referent.handicap@edugroupe.com) pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.