EduGroupe
Accompagner pour réussir

ISTQB Spécialiste Tests d'utilisabilité

Référence : **TEISTQBAS2** Durée : **3 jours (21 heures)** Certification : **ISTQB CT-UT**

Connaissances préalables

- 1-Connaissances de base en tests logiciels (systèmes d'information, embarqués, temps réels)
- 2-Le certificat testeur certifié ISTQB® niveau fondation doit obligatoirement avoir été obtenu avant le passage de l'examen de certification Spécialiste en Tests d'utilisabilité

Profil des stagiaires

- 1-Professionnels du test logiciel
- 2-Acteurs MOE, MOA, PO et utilisateurs finaux
- 3-Acteurs de la production et de l'exploitation

Objectifs

- Comprendre les concepts de base de l'utilisabilité et du test de l'utilisabilité.
- Identifier et classer la sévérité des risques d'utilisabilité et les violations potentielles de l'accessibilité dans un produit donné à n'importe quelle étape d'un cycle de développement.
- Citer les normes pertinentes pour l'utilisabilité, l'expérience utilisateur et l'accessibilité et vérifier leur mise en œuvre dans un produit donné.
- Mettre en place des procédures afin que les objectifs d'utilisabilité, d'expérience utilisateur et d'accessibilité déclarés puissent être vérifiés dans la pratique pour un produit donné.
- Concevoir et surveiller la mise en œuvre d'un plan de test pour atteindre les objectifs déclarés en matière d'utilisabilité, d'expérience utilisateur et d'accessibilité.
- Expliquer la raison d'être, le processus et les résultats des évaluations de l'utilisabilité, de l'expérience utilisateur et de l'accessibilité aux intervenants non spécialisés.

Certification préparée

Certification Testeur Certifié - Spécialiste en tests d'utilisabilité de la qualification internationale de l'ISTQB® représentée en France par le CFTL®, basée sur le référentiel international dans sa dernière version

Méthodes pédagogiques

- 6 à 12 personnes maximum par cours, 1 poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions

Formateur

- Consultant-Formateur expert ISTQB

Méthodes d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

Contenu du cours

1. Concepts de base

- Fondamentaux
- Evaluer l'usitabilité, l'expérience utilisateurs et l'accessibilité
- Evaluation de l'usitabilité dans la conception centrée sur l'humain

2. Risques liés à l'utilisabilité, à l'expérience utilisateur et à l'accessibilité

- Introduction
- Risques typiques

3. Normes d'utilisabilité et d'accessibilité

- Normes d'usitabiltié et lignes directrices du fabricants
- Normes d'accessibilité

4. Revues de l'utilisabilité

- Introduction et approche
- Types de revue de l'usitabilité

5. Test d'utilisabilité

- Introduction
- Approche étape par étape pour les tests d'usitabilité
- Préparer le test d'usitabilité
- Diriger des séances de test d'usitabilité
- Analyse de résultats
- Communiquer les résultats et les constatations
- Contrôle de la qualité d'un test d'usitabilité
- Défis et erreurs fréquentes

6. Enquêtes auprès des utilisateurs

- Introduction
- Approche étape par étape des enquêtes auprès des utilisateurs
- Questionnaires normalisés

7. Sélection de méthodes appropriées

- Critères de sélection d'une méthode

8. Résumé des rôles et des responsabilités

- Testeur d'usitabilité
- Modérateur et Preneur de note

9. Passage de la certification

- Réviser ses connaissances ISTQB/Examen Blanc avec correction commentée
- Passage de la certification ISTQB CT-UT, QCM d'1 heure

Notre référent handicap se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.