

# ISTQB Foundation, Spécialisé Usability Testing (FL-UT)

Référence : TEISTQBUT

Durée : 2 jours

Certification : ISTQB UT

## CONNAISSANCES PREALABLES

- Être certifié ISTQB Fondation. • Avoir suivi le cours Test logiciel, ISTQB® niveau Foundation CTFL, certification.

## PROFIL DES STAGIAIRES

- Professionnels du test logiciel désireux d'élargir leur compréhension des tests d'utilisabilité, ou souhaitant devenir spécialistes du sujet.

## OBJECTIFS

- Comprendre les concepts d'utilisabilité, de "User eXperience" et d'accessibilité. • Maîtriser les notions de revue d'utilisabilité, test d'utilisabilité et questions d'évaluation utilisateur. • Comprendre le processus de conception centrée utilisateur. • Préparer un plan de test d'utilisabilité pour évaluer l'utilisabilité. • Préparer et passer l'examen Specialist foundation usability testing.

## CERTIFICATION PREPAREE

ISTQB Specialist foundation usability testing. Ce test d'une heure est un QCM de 40 questions. Le seuil de réussite est de 65%

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert ISTQB

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

### Principes fondamentaux

- Facilité d'utilisation
- Concepts d'expérience utilisateur
- Accessibilité
- Évaluation de la convivialité, de l'expérience utilisateur et de l'accessibilité
- Évaluation de l'utilisabilité dans la conception centrée sur l'être humain
- Travaux pratiques : Élaborer un test d'utilisabilité pour un scénario donné. Analyser un rapport de test d'utilisabilité. Donner plusieurs exemples de bonnes pratiques de communication sur les résultats des tests

### Les risques dans l'utilisabilité, l'accessibilité, et l'UX

- Introduction aux risques
- Les risques relatifs à l'utilisabilité
- Les types de risques liés à l'expérience utilisateur (UX)
- Les risques associés à l'accessibilité
- Les risques dans le contexte du projet
- Travaux pratiques : Étudier un contexte de projet et identifier les types de risques d'utilisabilité qui pourraient survenir

### Normes et standards d'utilisabilité et d'accessibilité

- Normes d'utilisabilité de l'ISO

- Guide d'interface utilisateur des principaux éditeurs
- Normes d'accessibilité : ISO, WCAG, autres réglementations.
- Travaux Pratiques : S'entraîner à l'application des standards d'accessibilité ISO et des règles du WCAG à différents types de projets

### **Revue d'utilisabilité**

- Étapes de la revue d'utilisabilité
- Risques et opportunités
- Revue informelle
- Revue experte
- L'évaluation heuristique
- Travaux pratiques : Utiliser la check-list de revue d'utilisabilité "Évaluation heuristique" pour analyser les aspects "utilisabilité" d'une application

### **Tests d'utilisabilité**

- Approche étape par étape des tests d'utilisabilité
- Préparer le test d'utilisabilité
- Déroulement des tests d'utilisabilité
- Analyse des résultats
- Communication et rapports sur les tests d'utilisabilité
- Contrôle de la qualité d'un test d'utilisabilité
- Défis et erreurs fréquentes

### **Passage de la certification**

- Conditions de passage de l'examen
- Examen blanc, corrections
- Questions et échanges