

# Cisco - Dépannage et maintenance des réseaux IP

Référence : TSHOOT

Durée : 5 jours

Certification : 300-135

Eligible CPF : 235917 + 2

## CONNAISSANCES PREALABLES

- Avoir suivi les cours Cisco ROUTE v2.0 et SWITCH v2.0 ou posséder les connaissances équivalentes.

## PROFIL DES STAGIAIRES

- Ingénieurs ou techniciens réseaux, aux architectes ou tous professionnels devant assurer la mise en œuvre et le support de solutions basées sur des commutateurs Cisco.

## OBJECTIFS

- Dépanner l'accès redondé à un ISP. • Dépanner les EthernetChannel. • Dépanner les protocoles EIGRP, OSPF et BGP incluant la redistribution. • Dépanner les protocoles HSRP, VRRP et GLBP. • Dépanner les protocoles NTP, DNS, passerelles par défaut, IP SLA, AAA et GRE. • Développer un «process» de dépannage pour identifier et résoudre les problèmes. • Planifier et documenter les fonctionnalités de maintenance les plus courantes pour des réseaux complexes. • Résoudre les problèmes d'accès aux ressources distantes ou Internet. • Résoudre les problèmes d'accès Telnet ou SSH. • Résoudre les soucis d'attribution par un serveur DHCP. • Sélectionner les outils nécessaires au dépannage.

## CERTIFICATION PREPAREE

- Associé aux formations SWITCH et ROUTE cet examen prépare à l'obtention du titre de Certification Cisco CCNP R&S (Cisco Certified NetworkProfessional - Routing & Switching)

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Routage et Interconnexion

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

### Outils et méthodologie de dépannage

- Décrire les méthodes et procédures de dépannage
- Décrire les outils, applications et ressources pour la maintenance
- Présenter les commandes de l'IOS pour le dépannage

### Dépanner le réseau de la société SECHNIK Networking Ltc.

- Debrief des trois tickets de la société SECHNIK Networking Ltc

- Dépannage des problèmes liés aux trunk, au NAT, aux interfaces, à l'IPv6, à la connexion réseau, aux ports err-disable, DHCP et passive interfaces

### Dépanner le réseau de la société TINC Garbage Dispotal Ltc

- Debrief des quatre tickets de la société TINC Garbage Dispotal Ltc
- Dépannage des problèmes liés aux voisinage BGP, port security, VLAN, VLAN natif, adjacences OSPF, accès aux interfaces de management, HSRP, VRRP, EtherChannel- GLBP et DHCP snooping

### **Dépanner le réseau de la société PILE Forensic Accounting Ltc**

- Debrief des cinq tickets de la société PILE Forensic Accounting Ltc
- Dépannage des problèmes liés aux adjacences EIGRP, optimisation du BGP, NTP, routage inter-vlan, DNS, accès à distance, Configuration nommée EIGRP, EIGRP Stub, routes par défaut

### **Dépanner le réseau de la société Bank of POLONA Ltd**

- Debrief des quatre tickets de la société Bank of POLONA Ltc
- Dépannage des problèmes liés à la redistribution, optimisation du FHRP, IP SLA, optimisation EIGRP, RIPng, ACLs, Tunnels GRE, résumé de routes OSPF, AAA, OSPFv3, OSPF Stub Areas

### **Dépanner le réseau de la société RADULKO Transport Ltd**

- Debrief des quatre tickets de la société RADULKO Transport Ltc
- Dépannage des problèmes liés au spanning tree, PBR (Policy Base Routing), CDP, LLDP, VTP, EIGRP pour IPv6, MP-BGP, et OSPFv3

### **Les démonstrations**

- Découverte 1: Maintenir et documenter la documentation réseau
- Découverte 2: Les outils de dépannage

### **Certification Cisco CCNP Routing & Switching (R & S) - Cisco Certified Network Professional**

- La certification CCNP R&S nécessite d'être certifié CCNA R&S + la réussite de 3 examens : 300-101 préparé par la formation ROUTE, 300-115 préparé par la formation SWITCH et 300-135 300-115 préparé par ce cours TSHOOT