

Leadership de l'UX (certification incluse)

Référence : **UX-PM3**

Durée : **2 jours**

Certification : **UX-PM3**

CONNAISSANCES PREALABLES

- Être certifié UX-PM2 ou avoir réussi le test d'éligibilité dédié (nous contacter pour avoir accès ce test).

PROFIL DES STAGIAIRES

- Professionnels avec plus de 5 ans d'expérience en direction, encadrement ou développement de solutions technologiques et de services.

OBJECTIFS

- Comprendre la maturité UX organisationnelle et comment l'améliorer. • Développer les compétences UX à l'interne et à l'externe. • Planifier et intégrer les pratiques UX dans un contexte de stratégie numérique au sein de plusieurs projets et travaux. • Maximiser votre investissement dans l'UX à chaque étape du cycle du projet. • Définir les indicateurs-clés et les outils de mesures liés au UX. • Mesurer et communiquer l'influence de l'UX sur les opérations, sur les finances et sur la fidélité.

CERTIFICATION PREPAREE

QCM de 30 minutes, avec 30 questions. Minimum de 22/30 pour être certifié.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Développement Internet

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

JOUR 1 : MATIN

Rappels

- Introduction à la conception de services : alignement du produit avec le service et les processus

UX dans une organisation

JOUR 1 : APRES-MIDI

Service Design

JOUR 2 : MATIN

Manager une team Design

Conditions à la co-construction

JOUR 2 : APRES-MIDI

Mesurer l'expérience

Passage de la certification UX-PM3

Notre **référént handicap** se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.