

# VMware vSphere 7 : Troubleshooting

Référence : VMW105

Durée : 5 jours

Certification : **Aucune**

## CONNAISSANCES PREALABLES

- 1-Avoir suivi au moins l'un des cours suivants (en version 7 ou 6.x) : VMware vSphere - Fast Track, VMware vSphere - Install, configure, manage ou VMware vSphere - Optimize and Scale, ou posséder les connaissances et compétences équivalentes. • 2-Il est également recommandé d'avoir de l'expérience dans l'utilisation d'une interface de ligne de commande et dans l'administration d'ESXi et de vCenter Server.

## PROFIL DES STAGIAIRES

- Administrateurs système. • Intégrateurs système.

## OBJECTIFS

- Introduire les principes et les procédures de dépannage. • Utiliser les interfaces de ligne de commande, les fichiers journaux et vSphere Client pour diagnostiquer et résoudre les problèmes dans l'environnement vSphere.
- Expliquer l'objectif des principaux fichiers logs vSphere. • Identifier les problèmes de mise en réseau en fonction des symptômes signalés, résoudre et résoudre le problème signalé, identifier la première cause et mettre en œuvre la résolution appropriée. • Analyser les scénarios de défaillance du stockage à l'aide d'une méthodologie de dépannage logique, identifier la cause profonde et appliquer la résolution appropriée pour résoudre le problème. • Dépanner les scénarios de défaillance du cluster vSphere et analyser les causes possibles.
- Diagnostiquer les problèmes courants de haute disponibilité de VMware vSphere et fournir des solutions.
- Identifier et valider les problèmes de l'hôte VMware ESXi et de VMware vCenter Server, analyser les scénarios d'échec et choisir la bonne résolution. • Dépanner les problèmes de machines virtuelles (VM), y compris les problèmes de migration, les problèmes de snapshots et les problèmes de connexion. • Dépanner les problèmes de performance à l'aide de composants vSphere.

## CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert vSphere

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

### Introduction au dépannage

- Définir le champ d'application du dépannage
- Utiliser une approche structurée pour résoudre les problèmes de configuration et de fonctionnement
- Appliquer une méthodologie de dépannage pour diagnostiquer logiquement les pannes et améliorer l'efficacité du dépannage

### Outils de dépannage

- Utiliser des outils de ligne de commande (tels que ESXCLI) pour identifier et résoudre les problèmes de vSphere
- Identifier les fichiers logs vSphere importants et interpréter leur contenu

### Dépannage de la mise en réseau virtuelle

- Analyser et résoudre les problèmes liés aux commutateurs standard et aux commutateurs distribués
- Analyser les problèmes de connectivité des VM et les résoudre
- Examiner les problèmes communs de gestion de la connectivité des réseaux et restaurer les configurations

### Dépannage du stockage

- Dépanner et résoudre les problèmes de connectivité et de configuration du stockage (iSCSI, NFS, et VMware vSphere VMFS)
- Analyser et résoudre les problèmes communs des snapshots de VM
- Identifier et résoudre les problèmes liés au "multipathing", y compris les causes communes de Permanent Device Loss (PDL) et les problèmes liés aux All Paths Down (APD)

### Dépannage des clusters vSphere

- Identifier les problèmes liés à vSphere High Availability (HA) et s'en remettre
- Analyser et résoudre les problèmes de configuration et de fonctionnement de VMware vSphere vMotion
- Analyser et résoudre les problèmes de courants de VMware vSphere Distributed Resource Scheduler

### Dépannage des VM

- Identifier, analyser et résoudre les problèmes liés aux snapshots des VM
- Dépanner les problèmes de mise en marche des VM
- Identifier les causes possibles et résoudre les problèmes d'état de connexion des VM
- Diagnostiquer les échecs d'installation de VMware Tools et s'en remettre

### Dépannage de vCenter Server et d'ESXi

- Analyser et résoudre les problèmes liés aux services de vCenter Server
- Diagnostiquer et dépanner les problèmes de base de données de vCenter Server
- Examiner les scénarios de défaillance de l'hôte ESXi et de vCenter Server et résoudre les problèmes

Notre **référent handicap** se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à [referent.handicap@edugroupe.com](mailto:referent.handicap@edugroupe.com) pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.