

# VMware Cloud Foundation Troubleshooting

Référence : **VMWCFT**

Durée : **5 jours (35 heures)**

Certification : **VCP-VVF / VCP-CVF**

## Connaissances préalables

- Avant de suivre ce cours, les étudiants doivent avoir suivi la formation VMware Cloud Foundation Fundamentals for Technical Support du parcours d'apprentissage Support (Support Learning Path Stage-1)
- Une familiarité avec les interfaces en ligne de commande est fortement recommandée

## Profil des stagiaires

- Administrateurs système, ingénieurs solutions, consultants et techniciens support

## Objectifs

- A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :
- Décrire la solution VCF, son architecture et ses composants
- Décrire le modèle de déploiement basé sur l'infrastructure existante
- Expliquer la méthodologie de dépannage pour résoudre les erreurs de pré-vérification courantes
- Identifier et utiliser les journaux appropriés pour dépanner l'installateur de VMware Cloud Foundation (VCF)
- Décrire le processus d'attribution des licences pour les déploiements connectés et déconnectés
- Identifier les fichiers et emplacements des journaux pour les composants de licence VCF
- Expliquer le flux de travail de création de domaine de charge de travail
- Dépanner la création de pools réseau et la mise en service des hôtes VMware ESX
- Surveiller la santé de VMware vSAN à l'aide de la console VMware Cloud Foundation Operations et du vSphere Client
- Surveiller les opérations réseau, analyser les flux et les performances réseau
- Décrire la gestion centrale des mots de passe dans VCF Operations et surveiller leur expiration
- Décrire l'architecture et les composants du cluster VMSP
- Identifier les fichiers journaux clés et les commandes kubectl pour vérifier l'état de santé du cluster VMSP
- Générer, télécharger et examiner la structure du paquet de journaux de support de VMware Cloud Foundation Automation

## Certification préparée

Cette formation permet de préparer l'un des deux examens de certification VMware pour obtenir le titre de VCP-VVF Support (vSphere Foundation) ou VCP-VCF Support (Cloud Foundation).

Le coût du voucher est en sus.

## Méthodes pédagogiques

- 6 à 12 personnes maximum par cours, 1 poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions

## Formateur

- Consultant-formateur expert Virtualisation

## Méthodes d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## Contenu du cours

### 1. Introduction au cours

- Présentation et logistique du cours
- Objectifs du cours

### 2. Dépannage du déploiement VCF

- Description de la solution, de l'architecture et des composants VCF
- Séquence d'installation et identification des journaux clés
- Description de la solution VMware vSphere Foundation, son architecture et ses composants

### 3. Dépannage des mises à niveau

- Modèle de déploiement basé sur une infrastructure existante
- Méthodologie de dépannage pour les erreurs de pré-vérification
- Identification des journaux pour le dépannage de l'installateur VCF
- Chemins de mise à niveau pris en charge et prérequis pour vSphere Foundation 9.0

### 4. Dépannage des licences

- Processus d'attribution des licences (connecté/déconnecté)
- Identification des fichiers journaux pour les licences
- Vérification du statut des licences via des commandes sur l'hôte ESX

### 5. Dépannage du domaine de charge de travail

- Architecture et composants du domaine de charge de travail
- Flux de création et dépannage des pools réseau, de la mise en service des hôtes ESX et des différentes étapes de création

### 6. Dépannage de VMware Cloud Foundation Compute

- Surveillance des environnements de calcul
- Dépannage des hôtes ESX, des problèmes vCenter et des machines virtuelles
- Description des fonctionnalités de cluster vSphere et des problèmes associés

### 7. Dépannage du stockage VCF vSAN

- Surveillance de la santé de vSAN via la console VCF Operations et le vSphere Client
- Surveillance de la santé des objets dans le vSphere Client

## 8. Dépannage du réseau VMware Cloud Foundation

- Surveillance des opérations réseau
- Déploiement de l'appliance Operations Network
- Analyse des flux et des performances réseau

## 9. Dépannage de la gestion de la flotte VCF Operations

- Gestion centrale des mots de passe
- Mise en œuvre de la gestion des mots de passe, surveillance de l'expiration et mise à jour

## 10. Dépannage de VMware Cloud Foundation Automation

- Architecture et composants du cluster VMSP
- Identification des journaux clés et des commandes kubectl pour le dépannage
- Génération et analyse du paquet de journaux de support VCF Automation

Notre référent handicap se tient à votre disposition au [01.71.19.70.30](tel:0171197030) ou par mail à [referent.handicap@edugroupe.com](mailto:referent.handicap@edugroupe.com) pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.