

Cisco : Implémentation des services Cisco Advanced Call Control & Mobility

Référence : **CLACCM**

Durée : **5 jours (35 heures)**

Certification : **Oui**

Connaissances préalables

- Compréhension de base de la voix et de la vidéo
- Compréhension de base des technologies de mise en réseau
- Connaissance de du navigateur Internet et de l'ordinateur en général
- Pré-requis recommandés : CLFNDU - CLCOR

Profil des stagiaires

- Ingénieurs de collaboration qui participent à la conception, à la mise en œuvre et au dépannage des solutions de collaboration Cisco pour le contrôle des appels avancés et les services de mobilité

Objectifs

- Analyser et dépanner les protocoles SIP, H.323 et multimédias
- Implémentez le routage à l'heure, le parage d'appels, l'interception d'appels et les conférences rendez-vous dans Cisco Unified Communications Manager
- Implémenter la couverture des appels dans Cisco Unified Communications Manager
- Configurez et dépannez la mobilité de périphérie de Cisco Unified Communications Manager
- Configurer et dépanner la mobilité d'extension de Cisco Unified Communications Manager
- Configurer et dépanner la mobilité unifiée de Cisco Unified Communications Manager
- Implémenter Cisco Unified Communications Manager Express pour les téléphones SIP
- Mettre en œuvre un routage d'appel mondial au sein et entre les clusters Cisco Unified Communications Manager
- Implémentez la solution de secours MGCP (Media Gateway Control Protocol) et la téléphonie de site distant (SRST) survivable dans Cisco Unified Communications Manager et dans les passerelles Cisco IOS® XE
- Implémentez le contrôle d'admission des appels et le routage alterné automatisé (AAR) dans Cisco Unified Communications Manager
- Implémentez les appels URI dans Cisco Unified Communications Manager pour les appels au sein d'un cluster et entre les clusters
- Dépannez les déploiements multisites de Cisco Unified Communications Manager
- Implémentez le service de recherche intercluster (ILS) entre les clusters Cisco Unified Communications Manager et activez le règlement général sur la protection des données (GDPR)
- Configurer et dépanner Cisco Unified Border Element

Certification préparée

- Aucune

Méthodes pédagogiques

- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions
- 6 à 12 personnes maximum par cours, 1 poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage

Formateur·rice

- Consultant-Formateur expert Collaboration Cisco

Méthodes d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

Contenu du cours

1. Analyser et dépanner la signalisation et les protocoles des médias

- Examen du SIP
- Examen de H.323
- Besoins du SIP et H.323 Trunking
- Outils de dépannage SIP et H.323

2. Mise en œuvre des services complémentaires de Cisco Unified Communications Manager

- Parc d'appel
- Prise d'appel
- Conférences Meet-Me
- Routage Time-of-Day

3. Mise en œuvre de la couverture des appels dans Cisco Unified Communications Manager

- Aperçu de la couverture des appels dans Cisco Unified Communications Manager
- Call Hunting
- Mise en file d'attente des appels

4. Configuration et dépannage de Cisco Unified Communications Manager Device Mobility

- Problèmes liés aux dispositifs d'itinérance
- Caractéristiques de Device mobility
- Fonctionnement de Device mobility
- Besoins pour Device Mobility

5. Configuration et dépannage de Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility

- Problèmes avec les utilisateurs de l'itinérance
- Caractéristiques de Extension Mobility de Cisco Unified Communications Manager
- Composants de Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility
- Besoins de Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility
- Dépannage de Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility

6. Configuration et dépannage de Cisco Unified CM Unified Mobility

- Problèmes liés à la multiplicité des dispositifs
- Aperçu de CM Mobility
- Fonctionnement de Cisco Unified CM Unified Mobility
- Besoins de Cisco Unified CM Mobility
- Considérations sur la mobilité de la CM unifiée de Cisco
- Dépannage Cisco Unified CM Mobility

7. Mise en œuvre de Cisco Unified Communications Manager Express

- Aperçu de Cisco Unified Communications Manager Express
- Adressage des points terminaux et routage des appels dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Privilèges d'appel et prévention de la fraude dans Cisco Unified Communication Manager Express
- Hunt Groups
- Parc d'appel
- Paging

8. Mise en œuvre du routage des appels à l'échelle mondiale

- Aperçu des plans de numérotation multisite
- Aperçu du routage des appels à l'échelle mondiale
- Formats des numéros d'appel mondialisés
- Globalisation de l'entrée des appels localisés
- Localisation pendant la sortie d'appel
- Appels qui impliquent des points terminaux non-DID
- TEHO, y compris la sauvegarde locale du RTPC
- Classe de service dans les déploiements du routage des appels à l'échelle mondiale

9. Mise en œuvre de la "survie" des sites distants

- Aperçu de la survie des sites distants
- Cisco Unified SRST
- Accessibilité au sein du site distant et à l'extérieur
- Survie des passerelles MGCP via MGCP fallback

10. Mise en œuvre du contrôle d'admission des appels dans Cisco Unified Communications Manager

- Vue d'ensemble du CAC
- Localisation du CAC au sein d'un cluster
- CAC de localisation pour les appels of-cluster utilisant des lieux configurés localement
- Intercluster Location CAC
- Sauvegarde PSTN pour les appels intraclusters refusés par le CAC
- Sauvegarde PSTN pour les appels interclusters refusés par le CAC

11. Mise en œuvre de l'URI Calling dans Cisco Unified Communications Manager

- Aperçu du routage des appels URI
- URI des annuaires dans Cisco Unified Communications Manager
- Process de routage des appels URI
- Schéma des routes SIP et trunks SIP
- Besoins pour le routage des appels URI

12. Dépannage des déploiements multisites de Cisco Unified Communications Manager Deployments

- Dépannage du routage des appels
- Sélection du dispositif de sortie et dépannage du trunk SIP
- Dépannage du CAC

13. Examen de la réplication du plan d'appel global

- Aperçu du PIBR
- Caractéristiques des ILS
- Composants GDPR
- Routage des appels avec GDPR
- Sauvegarde PSTN

14. Configuration et dépannage de Cisco Unified Border Element

- Aperçu de Cisco Unified Border Element
- Routage des appels vers Cisco Unified Border Element
- Explorer les fonctionnalités avancées de Dial-Peer de Cisco Unified Border Element
- En-tête SIP Cisco Unified Border Element et manipulation du SDP
- Signalisation et liaisons avec les médias Cisco Unified Border
- Dépannage de Cisco Unified Border Element

15. Labs

- Analyser le SIP, le H.323 et les protocoles des médias
- Dépannage des protocoles SIP et médias
- Mettre en œuvre les services complémentaires de Cisco Unified Communications Manager
- Mettre en œuvre le Call Hunting et la mise en file d'attente des appels dans Cisco Unified Communications Manager
- Configurer Device Mobility
- Dépannage de Cisco Unified Communications Manager Device Mobility
- Configurer Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility
- Dépannage de Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility
- Configurer Cisco Unified Mobility
- Dépannage Cisco Unified Mobility
- Mettre en place les endpoints dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Mettre en œuvre l'adressage des endpoint et le routage des appels dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Mettre en œuvre les privilèges d'appel dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Mettre en place des Hunt Groups, des parcs d'appels, et du Paging dans Cisco United Communications Manager Express
- Mettre en œuvre le routage des appels à l'échelle mondiale
- Mettre en œuvre le TEHO, le PSTN Backup et le CoS dans le cadre d'un déploiement de routage d'appels à l'échelle mondiale
- Mettre en œuvre MGCP Fallback et la téléphonie sur site distant
- Mettre en œuvre le contrôle d'admission des appels
- Mettre en œuvre un plan de numérotation basé sur l'URI pour les déploiements multisites
- Dépannage du routage des appels à l'échelle mondiale
- Dépannage du contrôle d'admission des appels
- Mettre en œuvre la réplication du plan de numérotation globale
- Mettre en œuvre Cisco Unified Border Element
- Dépannage de Cisco Unified Border Element

Notre référent handicap se tient à votre disposition au [01.71.19.70.30](tel:0171197030) ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.