

Cisco : Mise en œuvre des applications de collaboration

Référence : **CLICA**

Durée : **5 jours (35 heures)**

Certification : **300-810**

Connaissances préalables

- Compréhension de base de la voix et de la vidéo
- Compréhension de base des technologies de réseautage
- Expérience de Cisco Unified Communications Manager, y compris un plan de numérotation de site unique, une seule passerelle de réseau téléphonique public commuté (RTPC) et des jonctions SIP (Session Initiation Protocol)
- Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies (CLCOR)

Profil des stagiaires

- Administrateurs de collaboration
- Ingénieurs de collaboration

Objectifs

- Configurer l'intégration de Cisco Unity Connection
- Configurer et dépanner les gestionnaires d'appels Cisco Unity Connection et Cisco Unity Connection
- Configurer et dépanner Cisco Unity Express
- Décrire l'authentification unique pour les applications Cisco Unified Communications
- Décrire comment Cisco Jabber® et Cisco Unified Communications Manager IM et Presence sont intégrés à d'autres applications Cisco ou tierces
- Personnaliser les fonctionnalités de messagerie instantanée et de présence de Cisco Unified Communications Manager et Cisco Jabber
- Configurer et dépanner les salles de chat et l'archivage des messages
- Dépannez Cisco Jabber et Cisco Unified Communications Manager IM et présence
- Intégrez Cisco Unified Attendat Console Advanced avec Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unified Communications Manager IM et serveur de présence
- Configurer l'enregistrement et la surveillance des appels

Certification préparée

Implementing Cisco Collaboration Applications

Méthodes pédagogiques

- 6 à 12 personnes maximum par cours, 1 poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions

Formateur·rice

- Consultant-Formateur expert Collaboration Cisco

Méthodes d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

Contenu du cours

1. Configurer et dépanner l'intégration de la connexion Cisco Unity

- Présentation de l'intégration
- Intégration SCCP
- Erreurs d'intégration type
- Options de Clustering
- Options de déploiement
- Mise en réseau

2. Configurer et dépanner les gestionnaires d'appels Cisco Unity Connection et Cisco Unity Connection

- Présentation
- Caller Input
- Gestionnaire des appels : Opérateur
- Gestionnaire des appels : Fin de l'appel
- Gestion de l'annuaire
- Interview Handler
- Toll Fraud

3. Dépanner Cisco Unity Connection

- Présentation des options de dépannage
- Intégration des outils de dépannage
- Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool

4. Configurer et dépanner Unity Express

- Présentation de l'intégration de Cisco Unity Express
- Notifications MWI
- Dépannage des déclencheurs Cisco Unity Express
- Dépannage des notifications MWI

5. Configurer Single Sign-On (SSO) pour les applications Cisco Unified Communications (UCM)

- Présentation SSO
- Pré requis SSO
- Composants SSO
- Fichier de métadonnées sécurisé
- Fourniture d'identité
- Authentification SAML
- OAuth
- Capacité de SSO sur le Cisco Unified Communications Manager
- Terminaux de collaboration compatibles SSO
- Durée des sessions et expiration des jetons

6. Intégration de Cisco Unified Communications Manager IM - Presence et Cisco Jabber

- Présentation
- Intégration de Cisco Unified Communications Manager - IM Presence Service et Cisco Jabber
- Intégration avec Cisco Unity Connection
- Intégration avec Conferencing Servers
- Intégration avec LDAP
- Intégration avec Microsoft Exchange
- Clustering
- Présentation de Cisco Unified Communications Manager IM et Presence Service Federation
- Déploiement multi-domaines de Cisco Unified Communications Manager IM et Presence
- Fédération interdomaine Cisco Unified Communications Manager IM et Presence
- Option de déploiement de Cisco Jabber
- Cisco Jabber en mode Deskphone
- Cisco Jabber en mode Softphone
- Process de découverte de Cisco Jabber Service

7. Personnalisation de la fonction IM et présence de Cisco UCM et de la fonctionnalité Cisco Jabber

- Présentation
- Profile de services
- Fichiers de configuration personnalisés
- Sources des contacts
- Photos de contacts
- Politiques
- Table embarquées
- Cisco Jabber Extend and Connect
- Service de notification Apple Push

8. Conformité du service de messagerie instantanée avec Cisco UCM IM et Presence Service

- Présentation de la base de données externes
- Intégration avec la base de données PostgreSQL
- Chat Persistent
- Archivage des messages Enterprise Instant Messaging

9. Dépannage du service de messagerie instantanée et de présence de Cisco Unified Communications Manager

- Les outils de dépannage de Cisco Unified Communications Manager IM et Presence
- Les outils de dépannage système
- Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool
- Presence Viewer
- Statut de connexion Cisco Jabber
- Dépannage des notifications Apple Push
- Dépannage des depoloiement multi domaines IM etPresence Service

10. Intégration avancée de Cisco Unified Attendant Console

- Présentation de Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Capacités
- Pré requis de la plateforme
- Intégration avec le Cisco Unified Communications Manager
- Intégration avec les services Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
- Reporting

11. Implementation du l'enregistrement et de la supervision des appels

- Présentation des outils sur le Cisco Unified Communications Manager
- Solutions basé sur le SPAN
- Utilisation des dial peer sur les Cisco Unified Border Element
- Cisco Unified Communications Manager Network-Based Recording et Monitoring

Notre référent handicap se tient à votre disposition au [01.71.19.70.30](tel:0171197030) ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.