

ITIL® 4 - Specialist : High Velocity IT (test inclus)

Référence : IT004HVI

Durée : 3 jours (21 heures)

Certification : ITIL® 4 Specialist - HVIT

Connaissances préalables

- 1-Avoir obtenu la certification ITIL® v4 Foundation

Profil des stagiaires

- 1-Personnels impliqués dans des activités de gestion des services ou produits digitaux (Responsables support, chefs de projet informatique, consultants, opérationnels...)
- 2-Toute personne certifiée ITIL® 4 Foundation souhaitant développer ses connaissances en matière de gestion des services

Objectifs

- Comprendre les concepts relatifs à la nature de haute vélocité de l'entreprise numérique, y compris les exigences qui en découlent pour l'informatique
- Comprendre le cycle de vie du produit numérique en termes de modèle d'exploitation ITIL®
- Comprendre l'importance des principes directeurs ITIL® et autres concepts essentiels à la fourniture d'une informatique de haute rapidité
- Savoir comment contribuer à l'obtention de valeur avec des produits numériques
- Se préparer et passer la certification ITIL® 4 Specialist – High Velocity IT

Certification préparée

La certification ITIL® Specialist High Velocity IT dure 90 minutes et est disponible en français. Vous aurez à répondre à 40 questions à choix multiples. Le score minimum pour réussir l'examen doit être de 70% (28/40). La certification est nécessaire pour l'obtention des niveaux de certification ITIL® 4 Managing Professionnal (MP) et Master. Le taux de réussite de cette certification en 2022 est de 100%. Pour connaître tous les détails concernant les prérequis relatifs au passage de l'examen de certification en ligne, nous vous invitons à [cliquer ici](#) pour accéder à la documentation officielle du certificateur.

Méthodes pédagogiques

- 6 à 12 personnes maximum par cours, 1 poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions

Formateur·rice

- Consultant-Formateur expert ITIL®

Méthodes d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

Contenu du cours

1. Comprendre les concepts relatifs à la nature rapide de l'entreprise numérique, y compris les exigences qui en découlent pour l'informatique (2h00)

- Comprendre les termes suivants : organisation numérique, informatique à cycles courts, transformation numérique, transformation informatique, produits numériques, technologie numérique
- Comprendre le contexte dans lequel le passage à l'informatique en cycles courts est souhaitable et faisable
- Comprendre les cinq objectifs associés aux produits numériques pour obtenir : Des investissements de valeur, en mettant en œuvre une informatique innovante et efficace et soutenant la stratégie

2. Comprendre le cycle de vie du produit numérique en termes de modèle d'exploitation ITIL® (2h00)

- Comprendre les relations entre une informatique à cycles courts et : Les quatre dimensions de la gestion des services

3. Comprendre l'importance des principes directeurs ITIL® et autres concepts essentiels à la fourniture d'une informatique de haute rapidité

- Comprendre les termes suivants : éthique, culture de la sûreté, le Kata Toyota, Lean/ Agile/ redondant/ continu, logique à dominante de service, réflexion sur la conception, pensée de la complexité
- Savoir utiliser les concepts suivants : éthique, culture de la sûreté, le Kata Toyota, Lean/ Agile/ redondant/ continu, logique à dominante de service, réflexion sur la conception, pensée de la complexité pour contribuer à : Permettre aux clients de faire leur travail

4. Savoir comment contribuer à l'obtention de valeur avec des produits numériques (7h00)

- Savoir comment le fournisseur de services garantit des investissements de valeur
- Savoir utiliser les pratiques qui contribuent à la réalisation d'investissements de valeur : Gestion du portefeuille
- Savoir comment le fournisseur de services garantit un déploiement rapide
- Savoir utiliser les pratiques suivantes pour obtenir une production à haut niveau de garantie : Gestion de la disponibilité
- Savoir comment utiliser les pratiques suivantes pour co-crée de la valeur avec le consommateur de services : Gestion des relations
- Savoir comment le fournisseur de services garantit la conformité
- Savoir utiliser les pratiques suivantes dans le cadre de la conformité : Gestion de la sécurité de l'information

5. Examens blancs (3h00)

-

6. Certification ITIL® 4 - Specialist : High Velocity IT

- Cette formation prépare au passage de la certification ITIL® Specialist : High Velocity IT
- Passage de la certification hors temps de formation : un voucher vous sera remis pour que vous puissiez programmer votre passage

Notre référent handicap se tient à votre disposition au [01.71.19.70.30](tel:01.71.19.70.30) ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.