

Gestion de Parc avec OCS et GLPI

Référence : **PYUX124**

Durée : **3 jours (21 heures)**

Certification : **Aucune**

Connaissances préalables

- Bonne connaissance des systèmes Unix/Linux est nécessaire

Profil des stagiaires

- Administrateur devant gérer un parc de systèmes dans un environnement de production

Objectifs

- Savoir installer et configurer, et utiliser les outils OCS et GLPI

Certification préparée

- Aucune

Méthodes pédagogiques

- Mise à disposition d'un poste de travail par participant
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions

Formateur·rice

- Consultant-Formateur expert Production et Supervision

Méthodes d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

Contenu du cours

1. Introduction

- Le besoin : inventaire et suivi des configurations matérielles et logicielles
- Présentation OpenComputer and Software Inventory Next Generation
- Fonctionnalités, informations collectées

2. Architecture OCSNG

- Architecture client/serveur
- Les composants du serveur OCSNG : base de données, serveur de communication, agents, serveur de déploiement, console d'administration
- Intégration avec GLPI

3. Installation

- Systèmes supportés, installation depuis les packages
- Création des utilisateurs
- Les agents : procédure d'installation et configuration du lancement au démarrage du système

4. Configuration

- Configuration par l'interface web: fonction IPDISCOVER, détection des doublons (adresses Mac), notion de TAG : quelques exemples d'utilisation
- Les différents paramètres de chaque machine gérée

5. Utilisation glpi

- La Console Centrale, l'accès aux différentes fonctionnalités
- L'inventaire : requêtes préféfinies
- Mise à jour des TAGS, recherche multi-critères, recherche par analyse du TAG, export des données, création de gabarits
- Le module Administration : gestion des droits, affectation des logiciels à une catégorie, affectation des ordinateurs à une entité, création de règles, utilisation de dictionnaires
- Le module Configuration : définition et modification des composants, configuration l'affichage, du niveau de journalisation. Notifications par mail.
- Le module Assistance (help-desk) : suivi des incidents, gestion des appels, des tickets, du planning, des interventions, extraits de statistiques

6. Les plugins

- Principe des plugins
- Mise en œuvre pratique des plugins tracker, reports, racks, data injection, item uninstallation

7. Import OCS NG

- Objectif et principe de fonctionnement
- Configuration du mode OCSNG
- Options d'importation
- Mode d'import OCS
- Import OCS par le plugin massocsimport

8. Gestion du cycle de vie.

- Le besoin
- Plugin d'injection de fichiers CSV (data_injection)
- Liaison d'une machine
- Plugin de désinstallation d'une machine, de suppression d'une machine
- Statuts des matériels
- Gestion des machines en stock
- Machines en réparation et réformées

9. Télé-déploiement de paquets

- Principe et architecture. Notion de priorité et action à exécuter

10. Exploitation OCS glpi

- Sauvegardes, journalisation
- Lien avec un annuaire ldap

11. Fusion Inventory

- Solution alternative à OCS pour l'inventaire
- Principe de fonctionnement avec SNMP
- Présentation du plugin FusionInventory et mise en oeuvre
- Installation des agents
- Lien avec SNMP
- Réalisation d'un inventaire réseau

Notre référent handicap se tient à votre disposition au [01.71.19.70.30](tel:01.71.19.70.30) ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.