

## ISO9001 Lead Implementer (certification comprise)

Référence : **QULI9001**

Durée : **5 jours (35 heures)**

Certification : **ISO 9001 Lead Implementer**

### Connaissances préalables

- Détenir la certification ISO 9001 Foundation ou des connaissances de base sur la norme ISO 9001 sont recommandées

### Profil des stagiaires

- Auditeurs de certification de Systèmes de Management de la Qualité (SMQ)
- Chefs de projets ou Consultants
- Personnes responsables ou membres d'une équipe qualité dans une organisation

### Objectifs

- À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :
- Mettre en œuvre et gérer efficacement un Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Traduire les exigences ISO 9001 dans le contexte spécifique d'une organisation
- Accompagner une organisation dans sa démarche de mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Conseiller une organisation sur les meilleures pratiques liées au Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Passer l'examen de certification ISO 9001 Lead Implementer

### Certification préparée

Après avoir réussi l'examen et en fonction de leur expérience, les participants pourront obtenir les certifications ISO 9001 Provisional Implementer, ISO 9001 Implementer ou ISO 9001 Lead Implementer

### Méthodes pédagogiques

- 6 à 12 personnes maximum par cours, 1 poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions

### Formateur-riche

- Consultant-Formateur expert Référentiels

### Méthodes d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

### Contenu du cours

## 1. Introduction au concept de Système de Management de la Qualité ISO 9001

- Introduction aux systèmes de management et à l'approche processus
- Principes fondamentaux de la qualité
- Présentation des normes ISO 9000
- Compréhension des exigences de l'ISO 9001
- Exemple de TP : Raisons de mise en œuvre de la norme, compréhension des outils qualité, principes de management ISO appliqués à la qualité et interprétation des clauses

## 2. Initialisation d'un projet de SMQ ISO 9001

- Sélection de la démarche et méthodologie mise en œuvre
- Identification et analyse des besoins et exigences des clients
- Rédaction d'une étude de faisabilité et plan projet d'un SMQ
- Mise en œuvre de la gestion documentaire
- Rédaction d'un SMQ
- Exemple de TP : Établir des objectifs spécifiques, préparation d'un projet SMQ, établir un périmètre et rédaction d'une politique qualité

## 3. Mettre en place un SMQ ISO 9001

- Développement d'un programme de formation, de sensibilisation et d'une communication sur la qualité
- Processus de management des ressources
- Processus de réalisation du produit et d'achat
- Gestion opérationnelle d'un SMQ
- Exemple de TP : Plan de formation et sensibilisation, résolution de problèmes, amélioration d'un processus, opérations d'un SMQ

## 4. Contrôler, surveiller, mesurer et améliorer un SMQ

- Contrôler et surveiller un SMQ
- Mesurer la satisfaction des clients
- Audit interne ISO 9001
- Revue de direction du SMQ
- Mise en œuvre d'un programme d'amélioration continue
- Préparation à l'audit de certification
- Plan pour l'inscription auprès d'un organisme de certification
- Exemple de TP : Outils de contrôle de la qualité, satisfaction client, audit interne, plans d'actions correctives

## 5. Examen de certification

- Présentation du processus de certification et passage de l'examen (3 heures)
- L'examen couvre les domaines de compétences suivants :
- Domaine 7 : Préparation de l'audit de certification
- Domaine 6 : Amélioration continue d'un SMQ ISO 9001
- Domaine 5 : Évaluation de la performance, surveillance et mesure
- Domaine 4 : Mettre en œuvre un SMQ ISO 9001
- Domaine 3 : Planifier un SMQ ISO 9001
- Domaine 2 : Code de bonnes pratiques de la qualité
- Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux de la qualité

Notre référent handicap se tient à votre disposition au [01.71.19.70.30](tel:0171197030) ou par mail à [referent.handicap@edugroupe.com](mailto:referent.handicap@edugroupe.com) pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.