

Communication écrite

Référence : **RESEP006**

Durée : **2 jours (14 heures)**

Certification : **Aucune**

Connaissances préalables

- Aucunes

Profil des stagiaires

- Toute personne ayant à rédiger des courriers

Objectifs

- Acquérir et maîtriser les règles de la correspondance professionnelle

Certification préparée

- Aucune

Méthodes pédagogiques

- Mise à disposition d'un poste de travail par participant
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions

Formateur·rice

- Consultant-Formateur expert Communication

Méthodes d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

Contenu du cours

1. Emetteur et récepteur

- La notion d'émetteur et récepteur
- Interprétation de la demande donnée
- Identification de la cible
- Identification de l'objectif

2. La présentation matérielle du courrier

- Les rubriques du courrier
- Présentation et norme AFNOR
- Word et la mise en page
- Les équipements de lecture optique et la lucarne des enveloppes

3. La rédaction du courrier

- Les formules d'appels
- L'introduction
- Le plan de développement
- Les formules de politesse
- La lettre recommandée
- Le Par Ordre

4. Les règles fondamentales de rédaction

- Le langage professionnel
- Les règles principales rédactionnelles
- Les outils de correction

5. Les courriers spécifiques

- La demande de renseignement
- Les échanges écrits liés à la commande
- La facturation et ses rappels
- La gestion du personnel
- Le courrier administratif
- Les courriers de réservation
- La correspondance et les pouvoirs publics

Notre référent handicap se tient à votre disposition au [01.71.19.70.30](tel:0171197030) ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.