

## Leadership de l'UX (certification incluse)

Référence : **UX-PM3**

Durée : **2 jours (14 heures)**

Certification : **UX-PM3**

### Connaissances préalables

- Être certifié UX-PM2 ou avoir réussi le test d'éligibilité dédié (nous contacter pour avoir accès ce test)

### Profil des stagiaires

- Professionnels avec plus de 5 ans d'expérience en direction, encadrement ou développement de solutions technologiques et de services

### Objectifs

- Comprendre la maturité UX organisationnelle et comment l'améliorer
- Développer les compétences UX à l'interne et à l'externe
- Planifier et intégrer les pratiques UX dans un contexte de stratégie numérique au sein de plusieurs projets et travaux
- Maximiser votre investissement dans l'UX à chaque étape du cycle du projet
- Définir les indicateurs-clés et les outils de mesures liés au UX
- Mesurer et communiquer l'influence de l'UX sur les opérations, sur les finances et sur la fidélité

### Certification préparée

QCM de 30 minutes, avec 30 questions. Minimum de 22/30 pour être certifié.

### Méthodes pédagogiques

- 6 à 12 personnes maximum par cours, 1 poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions

### Formateur·rice

- Consultant-Formateur expert Développement Internet

### Méthodes d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

### Contenu du cours

## 1. JOUR 1 : MATIN

- 

## 2. Rappels

- Introduction à la conception de services : alignement du produit avec le service et les processus

## 3. UX dans une organisation

- 

## 4. JOUR 1 : APRES-MIDI

- 

## 5. Service Design

- 

## 6. JOUR 2 : MATIN

- 

## 7. Manager une team Design

- 

## 8. Conditions à la co-construction

- 

## 9. JOUR 2 : APRES-MIDI

- 

## 10. Mesurer l'expérience

- 

## 11. Passage de la certification UX-PM3

-

Notre référent handicap se tient à votre disposition au [01.71.19.70.30](tel:0171197030) ou par mail à [referent.handicap@edugroupe.com](mailto:referent.handicap@edugroupe.com) pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.