

VMware vSphere 7 : Troubleshooting

Référence : **VMW105**

Durée : **5 jours (35 heures)**

Certification : **Aucune**

Connaissances préalables

- 1-Avoir suivi au moins l'un des cours suivants (en version 7 ou 6.x) : VMware vSphere - Fast Track, VMware vSphere - Install, configure, manage ou VMware vSphere - Optimize and Scale, ou posséder les connaissances et compétences équivalentes
- 2-Il est également recommandé d'avoir de l'expérience dans l'utilisation d'une interface de ligne de commande et dans l'administration d'ESXi et de vCenter Server

Profil des stagiaires

- Administrateurs système
- Intégrateurs système

Objectifs

- Introduire les principes et les procédures de dépannage
- Utiliser les interfaces de ligne de commande, les fichiers journaux et vSphere Client pour diagnostiquer et résoudre les problèmes dans l'environnement vSphere
- Expliquer l'objectif des principaux fichiers logs vSphere
- Identifier les problèmes de mise en réseau en fonction des symptômes signalés, résoudre et résoudre le problème signalé, identifier la première cause et mettre en oeuvre la résolution appropriée
- Analyser les scénarios de défaillance du stockage à l'aide d'une méthodologie de dépannage logique, identifier la cause profonde et appliquer la résolution appropriée pour résoudre le problème
- Dépanner les scénarios de défaillance du cluster vSphere et analyser les causes possibles
- Diagnostiquer les problèmes courants de haute disponibilité de VMware vSphere et fournir des solutions
- Identifier et valider les problèmes de l'hôte VMware ESXi et de VMware vCenter Server, analyser les scénarios d'échec et choisir la bonne résolution
- Dépanner les problèmes de machines virtuelles (VM), y compris les problèmes de migration, les problèmes de snapshots et les problèmes de connexion
- Dépanner les problèmes de performance à l'aide de composants vSphere

Certification préparée

- Aucune

Méthodes pédagogiques

- 6 à 12 personnes maximum par cours, 1 poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions

Formateur-riche

- Consultant-Formateur expert vSphere

Méthodes d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

Contenu du cours

1. Introduction au dépannage

- Définir le champ d'application du dépannage
- Utiliser une approche structurée pour résoudre les problèmes de configuration et de fonctionnement
- Appliquer une méthodologie de dépannage pour diagnostiquer logiquement les pannes et améliorer l'efficacité du dépannage

2. Outils de dépannage

- Utiliser des outils de ligne de commande (tels que ESXCLI) pour identifier et résoudre les problèmes de vSphere
- Identifier les fichiers logs vSphere importants et interpréter leur contenu

3. Dépannage de la mise en réseau virtuelle

- Analyser et résoudre les problèmes liés aux commutateurs standard et aux commutateurs distribués
- Analyser les problèmes de connectivité des VM et les résoudre
- Examiner les problèmes communs de gestion de la connectivité des réseaux et restaurer les configurations

4. Dépannage du stockage

- Dépanner et résoudre les problèmes de connectivité et de configuration du stockage (iSCSI, NFS, et VMware vSphere VMFS)
- Analyser et résoudre les problèmes communs des snapshots de VM
- Identifier et résoudre les problèmes liés au "multipathing", y compris les causes communes de Permanent Device Loss (PDL) et les problèmes liés aux All Paths Down (APD)

5. Dépannage des clusters vSphere

- Identifier les problèmes liés à vSphere High Availability (HA) et s'en remettre
- Analyser et résoudre les problèmes de configuration et de fonctionnement de VMware vSphere vMotion
- Analyser et résoudre les problèmes de courants de VMware vSphere Distributed Resource Scheduler

6. Dépannage des VM

- Identifier, analyser et résoudre les problèmes liés aux snapshots des VM
- Dépanner les problèmes de mise en marche des VM
- Identifier les causes possibles et résoudre les problèmes d'état de connexion des VM
- Diagnostiquer les échecs d'installation de VMware Tools et s'en remettre

7. Dépannage de vCenter Server et d'ESXi

- Analyser et résoudre les problèmes liés aux services de vCenter Server
- Diagnostiquer et dépanner les problèmes de base de données de vCenter Server
- Examiner les scénarios de défaillance de l'hôte ESXi et de vCenter Server et résoudre les problèmes

Notre référent handicap se tient à votre disposition au [01.71.19.70.30](tel:0171197030) ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.