

VMware vSphere 8 - Troubleshooting

Référence : **VMW201**

Durée : **5 jours (35 heures)**

Certification : **VCAP-DCV Deploy 2023**

Connaissances préalables

- 1-Cette formation exige la réussite de l'un des cours suivants : Certification VCP-DCV
- 2- Le matériel de cours suppose que vous pouvez effectuer les tâches suivantes sans aide ou orientation avant de vous inscrire à ce cours : Installer et configurer ESXi
- 3-Si vous ne pouvez pas effectuer ces tâches, VMware vous recommande de suivre le cours VMware vSphere : Install, Configure, Manage [V8]
- 4-Avoir des connaissances de base en langue anglaise car le support de cours et l'examen sont en langue anglaise

Profil des stagiaires

- Cette formation VMware vSphere troubleshooting s'adresse aux architectes système et administrateurs système

Objectifs

- Introduire les principes et procédures de dépannage
- Utiliser les interfaces en ligne de commande, les fichiers journaux et le client vSphere pour diagnostiquer et résoudre les problèmes dans l'environnement vSphere
- Expliquer le but des fichiers journaux vSphere communs
- Déterminer les problèmes de réseautage en fonction des symptômes signalés
- Valider et résoudre le problème de réseau signalé
- Déterminer la cause profonde du problème de réseautage
- Mettre en œuvre la résolution appropriée pour se remettre des problèmes de réseautage
- Analyser les scénarios de défaillance de stockage à l'aide d'une méthodologie de dépannage logique
- Identifier la cause principale de l'échec du stockage
- Appliquer la résolution appropriée pour résoudre les problèmes de défaillance de stockage
- Dépanner des scénarios de défaillance du cluster vSphere
- Analyser les causes possibles de défaillance du cluster vSphere
- Diagnostiquer les problèmes courants de haute disponibilité de VMware vSphere® et proposer des solutions
- Identifier et valider les problèmes d'hôte VMware ESXi™ et VMware vCenter®
- Analyser les scénarios de défaillance de l'hôte ESXi et des problèmes vCenter
- Sélectionner la bonne résolution pour l'échec des problèmes d'hôte ESXi et vCenter
- Dépanner les problèmes de machine virtuelle, y compris les problèmes de migration, les problèmes d'instantanés et les problèmes de connexion
- Résoudre les problèmes de performance avec les composants vSphere

Certification préparée

VMware Certified Advanced Professional - Data Center Virtualization Deploy 2023. Le passage de l'examen se fera (ultérieurement) dans un centre agréé Pearson Vue. L'examen (en anglais) s'effectue en ligne, et durera en moyenne 1h45.

Méthodes pédagogiques

- 6 à 12 personnes maximum par cours, 1 poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions

Formateur·rice

- Consultant-Formateur expert vSphere

Méthodes d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

Contenu du cours

1. Introduction

- Présentations et logistique des cours
- Objectifs du cours

2. Introduction au dépannage

- Définir la portée du dépannage
- Utiliser une approche structurée pour résoudre les problèmes de configuration et d'exploitation
- Appliquer une méthodologie de dépannage pour diagnostiquer logiquement les pannes et améliorer l'efficacité du dépannage

3. Outils de dépannage

- Discuter des diverses méthodes d'exécution des commandes
- Discuter des différentes façons d'accéder à ESXi Shell
- Utilisez les commandes pour afficher, configurer et gérer vos composants vSphere
- Utiliser la CLI vSphere
- Utiliser les commandes ESXCLI de la CLI vSphere
- Utiliser les commandes CLI du centre de données
- Identifier le meilleur outil pour le dépannage de l'interface en ligne de commande
- Identifier les fichiers journaux importants pour le dépannage de vCenter Server et ESXi
- Décrire les avantages et les capacités de VMware Skyline™
- Expliquer comment fonctionne VMware Skyline
- Décrire la santé de VMware SkylineMC
- Décrire VMware Skyline Advisor™

4. Dépannage des réseaux virtuels

- Analyser et résoudre les problèmes de commutation standard
- Analyser et résoudre les problèmes de connectivité des machines virtuelles
- Analyser et résoudre les problèmes de gestion du réseau
- Analyser et résoudre les problèmes de commutation distribuée

5. Dépannage du stockage

- Discuter de l'architecture de stockage vSphere
- Identifier les causes possibles de problèmes dans les différents types de datastores
- Analyser les problèmes communs de connectivité et de configuration de stockage
- Discuter des causes possibles des problèmes de stockage
- Résoudre les problèmes de connectivité de stockage, corriger les erreurs de configuration et restaurer la visibilité LUN
- Revoir l'architecture et les fonctionnalités de stockage vSphere nécessaires pour résoudre les problèmes de stockage
- Utiliser les commandes ESXi et Linux pour résoudre les problèmes de stockage
- Analyser les entrées de fichiers journaux pour identifier la cause principale des problèmes de stockage
- Enquêter sur les problèmes de stockage ESXi
- Dépanner des instantanés de VM
- Résoudre les problèmes de performances de stockage
- Passer en revue le traitement multiple
- Identifier les causes communes des chemins manquants, y compris les conditions PDL et APD
- Résoudre les problèmes de chemin manquant entre les hôtes et les périphériques de stockage

6. Dépannage des clusters vSphere

- Identifier et résoudre les problèmes HA vSphere
- Analyser et résoudre les problèmes vSphere vMotion
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes courants de vSphere DRS

7. Dépannage des machines virtuelles

- Discuter des fichiers de machine virtuelle et des ID de contenu de disque
- Identifier, analyser et résoudre les problèmes d'instantanés de machines virtuelles
- Résoudre les problèmes de mise sous tension de la machine virtuelle
- Identifier les causes possibles et résoudre les problèmes de connexion de la machine virtuelle
- Diagnostiquer et récupérer les échecs d'installation de VMware Tools

8. Dépannage de vCenter Server et ESXi

- Analyser et résoudre les problèmes de maintenance de vCenter Server
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes de base de données vCenter Server
- Utiliser l'interpréteur de commande vCenter Server Appliance et l'interpréteur de commande Bash pour identifier et résoudre les problèmes
- Identifier et résoudre les problèmes de l'hôte ESXi

9. Certification

- Cette formation prépare à la certification VMware Certified Advanced Professional - Data Center Virtualization Deploy 2023 (VCAP-DCV Deploy 2023)

Notre référent handicap se tient à votre disposition au [01.71.19.70.30](tel:0171197030) ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.